

‘TED Talk Skype’: Gestão do Conhecimento – CON

- **Destaques (*highlights*)**

- Importância da Gestão do Conhecimento
- GC em outros modelos de Inovação
- Gestão de Recursos Humanos (GRH) – **MPS-SW e SV**
- Gestão do Conhecimento (*Knowledge Management*) – **MGPDI**

- **Equipe ‘colaboradora’**

- Rodrigo Quites Reis (UFPA – Universidade Federal do Pará & PCT-Guamá)
- Luciana Rodrigues Ferreira (UNAMA – Universidade da Amazônia)
- Anderson Costa (UEPA – Universidade do Estado do Pará)

O que é Gestão do Conhecimento?

- **A gestão do conhecimento** envolve a transformação e a potencialização dos ativos intangíveis em um valioso recurso estratégico para a vida das pessoas e das organizações.
- O valor advindo da informação interpretada ou de sistemáticas de geração, apropriação, codificação, análise e disseminação do conhecimento é obtido pela sinergia entre os capitais humano, estrutural e de relacionamento. (Alavi; Leidner, 1999; Nonaka; Takeuchi, 1997; Hoffmann, 2012)

O que é Gestão do Conhecimento?

- A **Gestão do Conhecimento** pode ser definida como a **aquisição, troca e uso do conhecimento dentro das organizações**, incluindo os processos de aprendizado e os sistemas de informação, requerendo a transformação do conhecimento pessoal em conhecimento corporativo de forma a ser compartilhado e apropriadamente aplicado, sendo sua sistematização vital às organizações.

LOUGHBRIDGE, M. E. D. Intellectual capital and knowledge management.
IFLA Journal, v. 22, n. 4, p. 299-301, 1996.

- **Knowledge Management** and employees are the conduit between the organisation and the innovation process.

FACTORS INFLUENCING AN ORGANISATION'S ABILITY TO MANAGE INNOVATION:
A STRUCTURED LITERATURE REVIEW AND CONCEPTUAL MODEL
International Journal of Innovation Management Vol. 12, No. 4 (Dec. 2008) pp. 655–676

GC em outros modelos de Inovação

AENOR

7.2 - Recursos

7.2.1 - O sistema de gestão de PD&I deve incluir diretrizes para a gestão de recursos humanos que permitam potencializar a criatividade, a aprendizagem e o compartilhamento de conhecimentos.

7.7 Propriedade intelectual e industrial e gestão do conhecimento

7.7.4 - A organização deve facilitar a gestão de conhecimento interno e externo, assim como os níveis e meios correspondentes de confidencialidade.

GC em outros modelos de Inovação

NBR ABNT 16501

5.5.3 Responsabilidade pela gestão da PD&I

- (...)
- a coordenação e a disseminação controlada do conhecimento gerado.

7.6 Resultados da PD&I

7.6.1 Proteção e exploração dos resultados das atividades da PD&I

Convém que a gestão da PD&I avalie a conveniência e a viabilidade de proteger a propriedade intelectual dos resultados obtidos, considerando:

(...)

- A utilização de ferramentas que assegurem a gestão do conhecimento decorrente da PD&I, visando futuras atividades

Gestão de Recursos Humanos (GRH)

(Modelos MPS SW e SV)

- Gestão do Conhecimento é tratada no processo Gestão de Recursos Humanos (GRH)
 - **GRH9** - Uma estratégia apropriada de gerência de conhecimento é planejada, estabelecida e mantida para compartilhar informações na organização
 - **GRH10** - Uma rede de especialistas na organização é estabelecida e um mecanismo de apoio à troca de informações entre os especialistas e [as operações de serviços (MPS-SV) / os projetos (MPS-SW)] é implementado
 - **GRH11** - O conhecimento é disponibilizado e compartilhado na organização

Gestão de Recursos Humanos (GRH)

(Modelos MPS SW e SV)

- Gestão do Conhecimento é tratada no processo Gestão de Recursos Humanos (GRH): GRH9 a GRH11
 - **GRH9** - Uma estratégia apropriada de gerência de conhecimento é planejada, estabelecida e mantida para compartilhar informações na organização

revisar
critérios
hora certa
recuperar
público alvo
remover
ativOS
avaliar
estratégia
acessar

Gestão de Recursos Humanos (GRH) (Modelos MPS SW e SV)

- GRH10 - Uma rede de especialistas na organização é estabelecida e um mecanismo de apoio à troca de informações entre os especialistas e [as operações de serviços (MPS-SV) / os projetos (MPS-SW)] é implementado



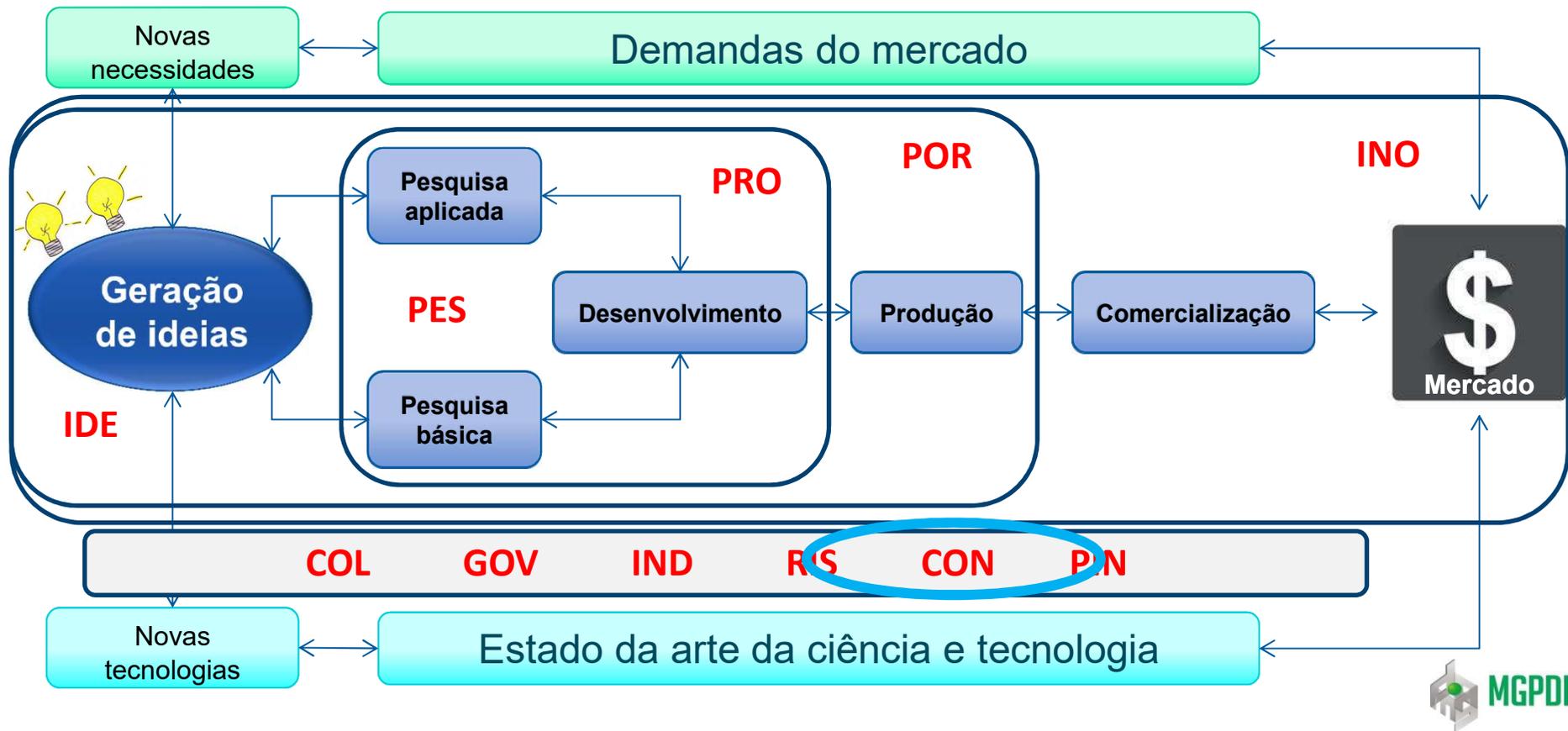
Gestão de Recursos Humanos (GRH) (Modelos MPS SW e SV)

- GRH11 - O conhecimento é disponibilizado e compartilhado na organização



A word cloud of HR-related terms. The most prominent word is 'conhecimento' (knowledge) in large black font. Other significant words include 'garantir' (guarantee) in large black font, 'base' (base) in large red font, and 'contexto' (context) in large blue font. Smaller words include 'estabelecido' (established), 'realização' (realization), 'relevante' (relevant), 'organizacional' (organizational), 'acordo' (agreement), 'tarefas' (tasks), 'gerência' (management), 'Mecanismos' (mechanisms), and 'momento' (moment).

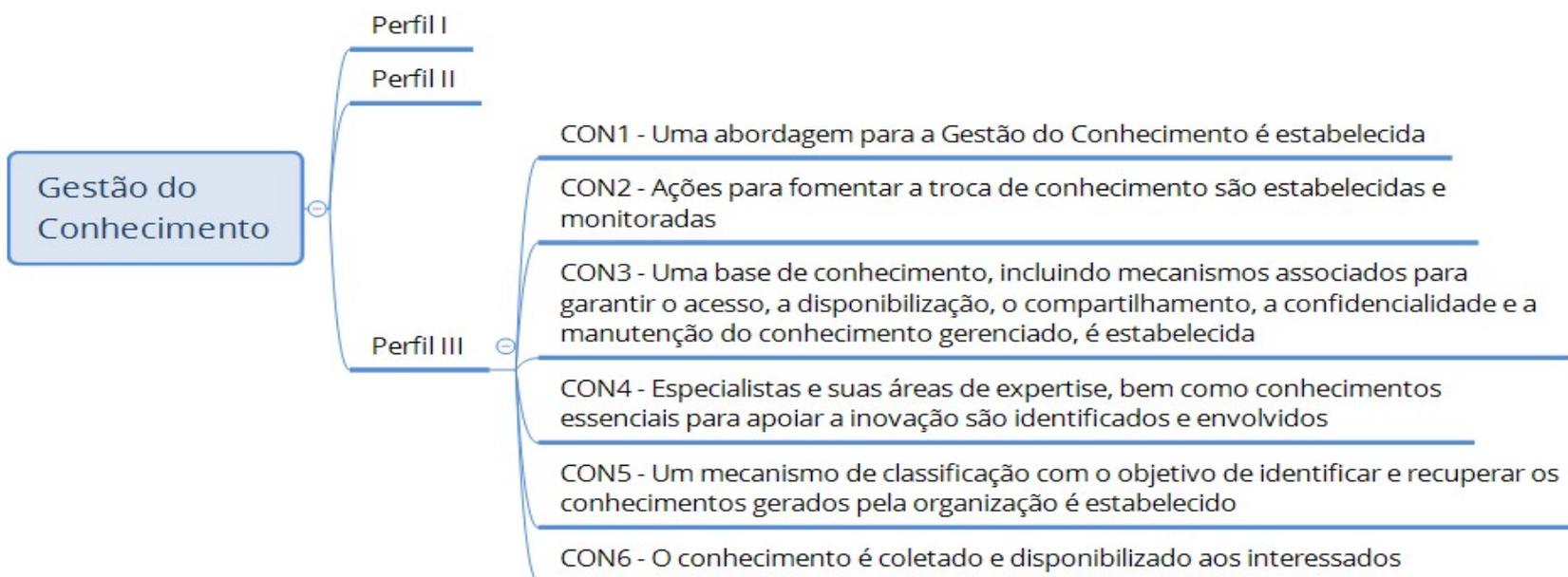
Funil da Inovação x Processos MGPDI



Gestão do Conhecimento – CON

Propósito: Proporcionar mecanismos para compartilhar o conhecimento visando apoiar a pesquisa, o desenvolvimento e a inovação (e o Go2Market?)

Resultados Esperados do Processo CON, por Perfil do MGPD:



‘TED Talk Skype’: Gestão do Conhecimento – CON

- **Equipe ‘colaboradora’**

- Rodrigo Quites Reis (UFPA, PCT-Guamá) – quites@quites.net.br
- Luciana Rodrigues Ferreira (UNAMA) - lucianarofer@gmail.com
- Anderson Costa (UEPA) - andersonjsc@gmail.com

- Estamos à disposição para contribuir com o grupo MGPD!

Reu CGP MGPD 24JUL2019, Skype

