MGPDI: Modelo de Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en las Organizaciones

Kival Weber, José Antonio Antonioni, Rosane Melchionna, Juliana Herbert, Radamés Pereira, José Carlos Toniazzo, Cristiano Schwening, Paulo Keglevich, Maria Teresa Villalobos Aguayo

ESTRUCTURA DE LA PONENCIA

1. **Introducción**
2. **Proyecto MGPDI**
3. **Metodología MGPDI: perfeccionamiento**
4. **Modelo MGPDI**
5. **Sistema SGPDI**
6. **Consideraciones Finales**

I Congreso Internacional de Gestión de la Innovación, 28 septiembre – 02 octubre 2015
PUCP - Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima

Introducción

- Este trabajo describe el **MGPDI – Modelo de Gestión de la I+D+i**, que es aplicable a cualquier organización, independientemente del porte, tipo y actividad

- La **metodología MGPDI** está basada en buenas prácticas de la innovación (Manual de Oslo, Open Innovation, GoInnovate, TRIZ, Gestión del Conocimiento y Gestión de Riesgos) y el **modelo MGPDI** cumple las Normas ABNT NBR 16501 (basada en la AENOR UNE 166001) y AENOR UNE 166002 que tratan de sistemas de gestión de la I+D+i

- La metodología MGPDI tiene dos enfoques paralelos, apoyados por una herramienta de software online (**sistema SGPDI**): i) **Gobernanza de la Innovación**, que evalúa la capacidad de innovar; ii) **Gestión de la Innovación**, que trata del plan de I+D+i

- La principal "novedad" de este trabajo está en la definición del **Modelo de Referencia de Procesos de Innovación (MR-MGPDI)** y del **Método de Evaluación (MA-MGPDI)** basado en la Norma ISO/IEC 15504 de evaluación de procesos, en que son aprovechadas las lecciones aprendidas del Modelo de Referencia de Procesos de Software (MR-MPS-SW), del Método de Evaluación (MA-MPS) y del Modelo de Negocio (MN-MPS)

Proyecto MGPDI

- El proyecto MGPDI comenzó en **2006** en la Asociación Sul-riograndense de Apoyo al Desarrollo de Software (SOFTSUL), Porto Alegre-RS, Brasil

- En **2008**, la metodología MGPDI fue lanzada por la SOFTSUL; a partir de allí, fueron dados cursos oficiales en diversos locales del Brasil

- En **2014**, el proyecto fue retomado en conjunto con la Universidad Comunitaria de la Región de Chapecó (UNOCHAPECÓ), Chapecó-SC, Brasil

- En **2015**, el proyecto está siendo consolidado por medio de cuatro acciones previstas en su planificación anual (PLA 2015):
  - Reestructuración del Proyecto MGPDI
  - Perfeccionamiento del Modelo MGPDI
  - Implementación y Evaluación MGPDI en Organizaciones (**pilotos en el Brasil**)
  - Acciones de Comunicación & Marketing MGPDI (sitio Web, papers, etc)

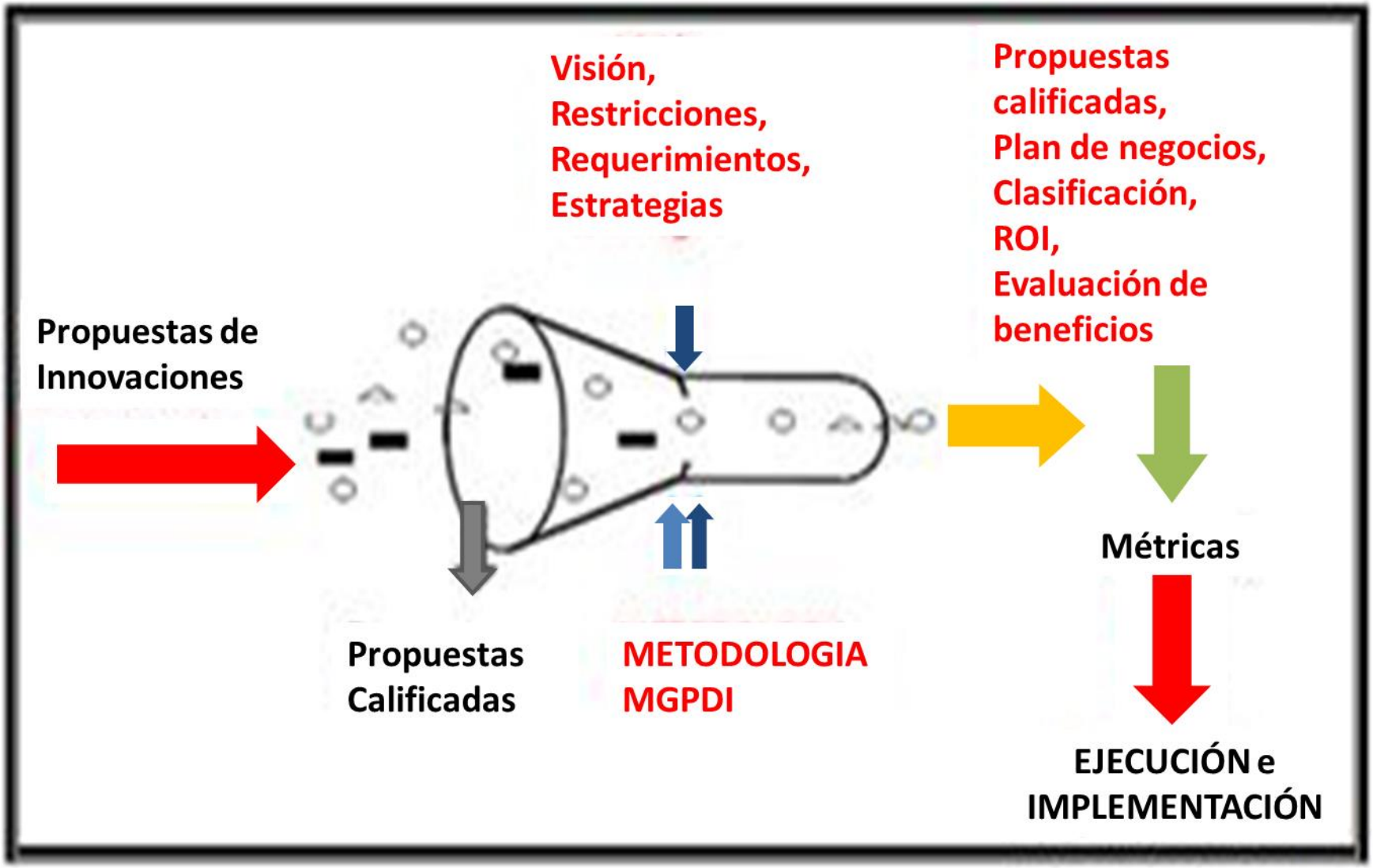
- A partir de **2016**, el objetivo será ofrecer regularmente el modelo MGPDI buscando su adopción por organizaciones:
  - en todas las regiones del Brasil, en portugués
  - en países de la América Latina y del Caribe, en español

MGPDI®

METODOLOGIA DE GESTÃO
PESQUISA, DESENVOLVIMENTO
E INOVAÇÃO

Marca Registrada en el INPI
Propiedad de la SOFTSUL
< http://www.softsul.org.br/>

Metodología MGPDI: gestión de la innovación



Metodología MGPDI: perfeccionamiento

En **2015**, la **metodología MGPDI** está siendo perfeccionada por el Equipo Técnico del Modelo (ETM-MGPDI) buscando transformarla en el **modelo MGPDI** con la agregación de "novedades" tales como:

- cumplimiento de las **directrices de la ABNT NBR 16501** y de los **requisitos de la AENOR UNE 166002**, que tratan de sistemas de gestión de la I+D+i
- definición del **Modelo de Referencia de Procesos de Innovación (MR-MGPDI)** y del **Método de Evaluación (MA-MGPDI)** basado en la ISO/IEC 15504, para lo que son aprovechadas las lecciones aprendidas con el Modelo de Referencia de Procesos de Software (MR-MPS-SW) y el Método de Evaluación (MA-MPS)
- creación de las **Guías del MGPDI** (Guía General, Guías de Implementación y Guía de Evaluación)
- definición del **Modelo de Negocio (MN-MGPDI)** que trata de las reglas del negocio, comprendiendo:
  - Modelo de Negocio Cooperado MNC-MGPDI, adecuado para grupos de MiPYMES que quieren compartir costos y parte del esfuerzo
  - Modelo de Negocio Específico MNE-MGPDI, adecuado para organizaciones privadas y gubernamentales de todos los portes que quieren atendimiento exclusivo

Además, está siendo desarrollada una nueva versión del **sistema SGPDI** – herramienta de software online de apoyo a la implementación y evaluación en organizaciones que adopten el modelo MGPDI

Modelo MGPDI: basado en normas de gestión de la innovación

- Según la **ABNT NBR 16501 – Directrices del Sistema de Gestión de la I+D+i** es posible sistematizar y organizar la realización de la I+D+i por medio de un sistema de gestión de la innovación basado en el ciclo de Deming (**PDCA**): **P – 'Plan'**, Planificar; **D – 'Do'**, Ejecutar; **C – 'Check'**, Controlar; y **A – 'Act'**, Actuar preventiva y correctivamente

- A semejanza de la ISO 9001, la ABNT NBR 16501 trata de la:
  - Responsabilidad de la Alta Dirección
  - Gestión de Recursos
  - Realización de la I+D+i
  - Medición, Análisis y Mejora

- Además, al cumplir la **AENOR 166002 - Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i** el modelo MGPDI propicia una mejor gestión de la innovación

Perfiles del MGPDI

Los tres perfiles (Inicial o **Gestionado**, Intermediario o **Sistematizado**, y Avanzado u **Optimizado**) cuentan con procesos, fases y actividades para implementación y evaluación, conforme definido en el **Modelo de Referencia MR-MGPDI** y en el **Método de Evaluación MA-MGPDI**, y son formados por un conjunto de "**resultados de procesos**" y de "**atributos de procesos**" que caracterizan el alcance de la capacidad de los procesos de la organización.

El modelo MGPDI es concebido de tal forma que la capacidad en el perfil inicial proporciona progresivamente las bases para los perfiles intermediario y avanzado.

Los perfiles poco difieren en la cantidad de procesos de innovación, pero si en la madurez de los procesos de innovación

Procesos del MGPDI

En el **Modelo de Referencia MR-MGPDI** y en el **Método de Evaluación MA-MGPDI**, los procesos de innovación son descritos en términos de "**propósito**" y "**resultados esperados**"

El "**propósito**" describe el objetivo general a ser logrado durante la ejecución del proceso

Los "**resultados esperados**" del proceso establecen los resultados a ser obtenidos con la efectiva implementación del proceso en determinado perfil de capacidad

12 Procesos del MGPDI	
• Gestión de Indicadores (GIN)	• Gestión de la Calidad (GQU)
• Gobernanza (GOV)	• Gestión de la Investigación (GPE)
• Gestión de Configuración (GCO)	• Gestión de la Innovación (GIO)
• Estrategia de Innovación (EIN)	• Gestión de Proyectos (GPR)
• Gestión del Ciclo de la Innovación (GCI)	• Gestión de Riesgos (GRI)
• Gestión de Cambios (GMU)	• Gestión de Portafolio (GPO)

Sistema SGPDI: herramienta de software online (en portugués, que puede ser localizada para el español)

Consideraciones Finales

- Con este trabajo, esperamos:
  - **contribuir a la difusión de buenas prácticas** en la gestión de la innovación
  - que las organizaciones que adopten el modelo MGPDI puedan **usufructuar de un sistema de gestión de la innovación que trae dos tipos de beneficios**. Según el concepto del "**abordaje bimodal**", este modelo trae en si:
    - tanto la "**ventaja del atacante**" para las organizaciones que buscan la innovación
    - cuanto la "**ventaja del defensor**" al reforzar en estas organizaciones la cultura de mejora de procesos
- Además, esperamos que este trabajo pueda **contribuir para un mejor entendimiento** de la gestión de la innovación
  - sea por los instructores, implementadores y evaluadores de diferentes modelos de gestión de la innovación
  - sea en la Academia por los alumnos, profesores e investigadores interesados en este tema
- Por último pero no menos importante, **el modelo MGPDI de gestión de la innovación tiene gran potencial de ser replicado en países de América Latina y del Caribe**

MGPDI: Modelo de Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en las Organizaciones

✓ **Muchas Gracias**

➢ **Preguntas ?**

Maria Teresa Villalobos Aguayo

Estadística y Consultora en Gestión de la Calidad e Innovación – Calle Salvador Gutierrez, 652 – dpto. 303, La Aurora, Miraflores – Lima, Perú –

mtvillalobosa@pucp.edu.pe