

# ‘TED Talk Skype’: Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento – PES

- **Destaques (*highlights*)**
  - O que é Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento
  - PES em outros modelos
  - Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento – **MGPDI**
  
- **Equipe ‘colaboradora’**
  - Rodrigo Quites Reis (UFPA – Universidade Federal do Pará & PCT-Guamá)
  - Luciana Rodrigues Ferreira (UNAMA – Universidade da Amazônia)
  - Anderson Costa (UEPA – Universidade do Estado do Pará)

# O que é Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento?

- **Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento** envolve desde atividades de pesquisa até seu resultado no mercado.
- As técnicas de normalização utilizadas para outros sistemas de gestão são igualmente aplicáveis aos sistemas de gestão da pesquisa, do desenvolvimento e da inovação (gestão da PD&I)
- A P&D apresenta resultados novos ou melhorias em: bens, serviços, processos, métodos de marketing ou métodos organizacionais

(ABNT 16501, 2011)





# Gestão P&D em outros modelos de Inovação

**(AENOR e NBR ABNT 16501)**

- Definem abordagens de Gestão de Projeto, com sistemas de Gestão, Políticas, Processos, entre outros;
- Identificam a importância da motivação e dos objetivos da P&D;
- Estabelecem as necessidades das partes interessadas;
- Definem a necessidade da pesquisa para criar ou aprimorar produtos, serviços, processos ou métodos inovadores;
- Determinam a aplicação do conhecimento obtido, com foco no mercado;
- Apresentam a necessidade de avaliar se as soluções atendem os objetivos e as necessidades das partes interessadas;
- Definem que os resultados da P&D façam parte da base de conhecimento da organização.

# Gestão P&D em outros modelos de Inovação

(Modelos MPS SW e SV)

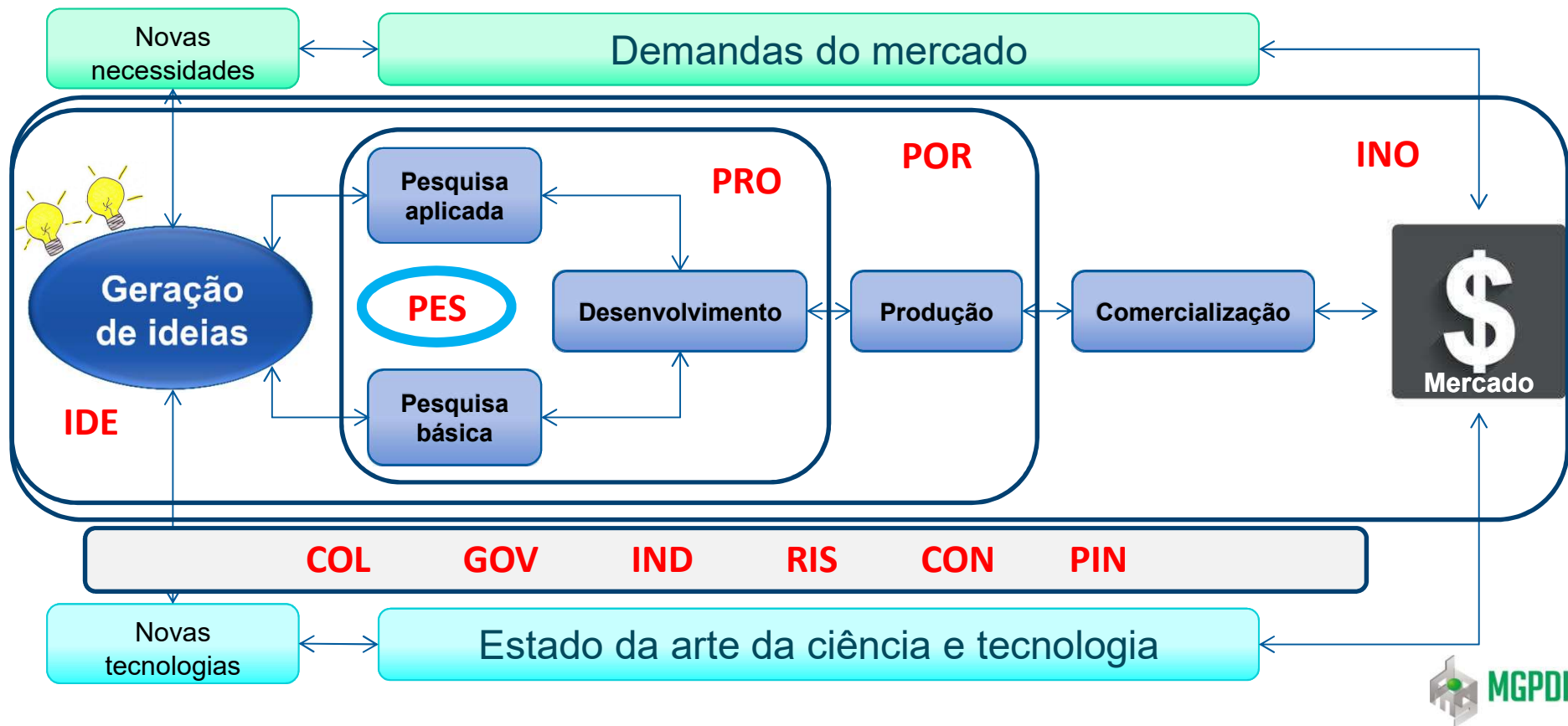
- AP 5.1 - O processo é objeto de melhorias incrementais e inovações
  - **RAP36** - Objetivos de melhoria do processo são definidos com base no entendimento do desempenho do processo, de forma a verificar que os objetivos de negócio relevantes são atingíveis
    - “inovações tecnológicas podem ser necessárias para atingir esses objetivos de melhoria”.
  - **RAP40** - Dados adequados são analisados para identificar oportunidades para aplicar melhores práticas e inovações com impacto no alcance dos objetivos de negócio
    - “A inovação é outro direcionador da melhoria de processo e resulta de análise de dados relacionados a melhores práticas e a introdução de novas tecnologias”.

# Gestão P&D em outros modelos de Inovação

(Modelo MPS RH)

- Processo: Inovação Contínua da Força de Trabalho – ICF
  - O propósito do processo Inovação Contínua da Força de Trabalho é identificar e avaliar práticas e tecnologias inovadoras e de melhoria para a força de trabalho e implementar os mais promissores em toda a organização.

# Funil da Inovação x Processos MGPDI



# Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento – PES

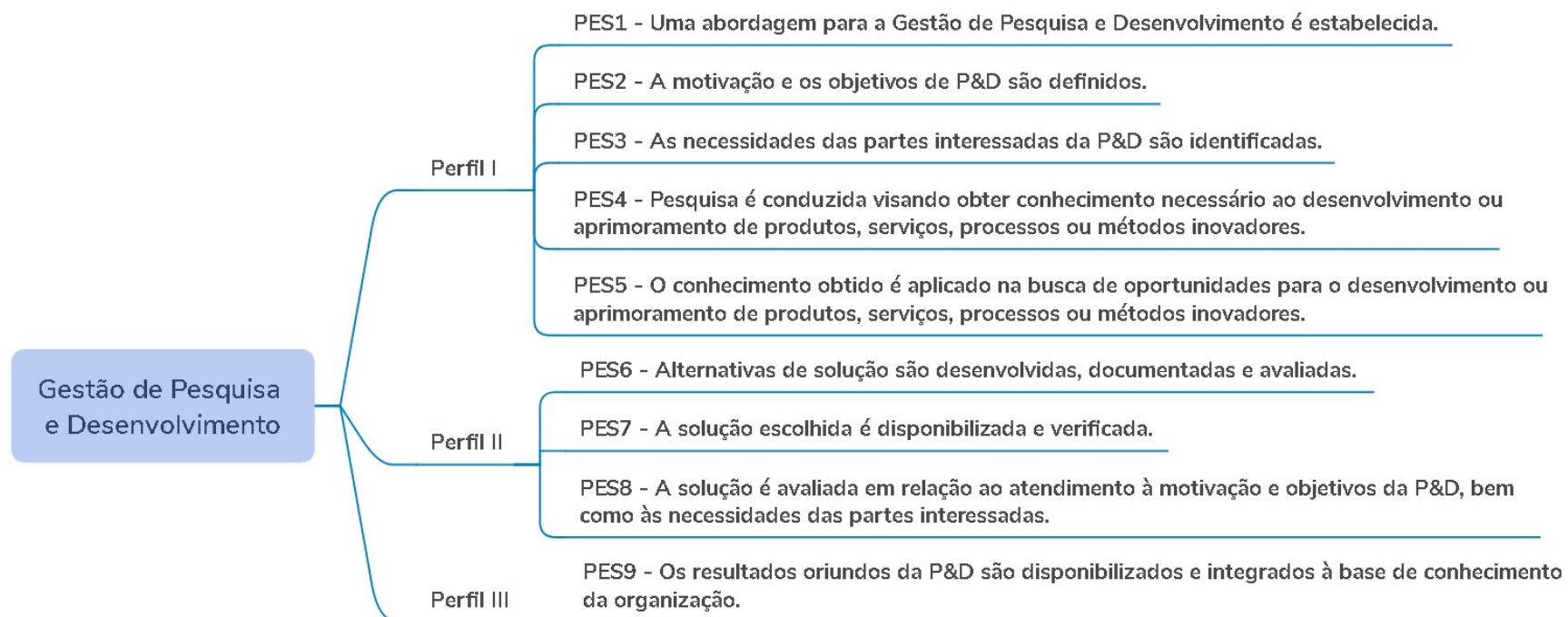
## Propósito:

O propósito do processo de Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento é estruturar o entendimento do contexto da pesquisa, a obtenção e a aplicação de conhecimentos, a busca e o desenvolvimento de soluções, visando atender os objetivos da P&D.



# Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento – PES

## Resultados Esperados do Processo PES por Perfil do MGPDI:



## ‘TED Talk Skype’: Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento – PES

- **Equipe ‘colaboradora’**
  - Rodrigo Quites Reis (UFPA, PCT-Guamá) – [quites@quites.net.br](mailto:quites@quites.net.br)
  - Luciana Rodrigues Ferreira (UNAMA) - [lucianarofer@gmail.com](mailto:lucianarofer@gmail.com)
  - Anderson Costa (UEPA) - [andersonjsc@gmail.com](mailto:andersonjsc@gmail.com)
- Estamos à disposição para contribuir com o grupo MGPD!

Reu CGP MGPD 14AGO2019, Skype



# Mapeamento do Processo PES com outros modelos de inovação

# PES em outros modelos de Inovação

## AENOR

### Perfil I:

- **PES1 - Uma abordagem para a Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento é estabelecida.**
  - A norma UNE 166001 apresenta os elementos de um projeto de gestão de P&D.
  - A norma UNE 166002 define o sistema de gestão de P&D no item 4.3.
  - A norma UNE 166002 define a política de P&D no item 5.2.
  - A norma UNE 166002 descreve o processo operativo de P&D no item 8.
- **PES2 - A motivação e os objetivos da P&D são definidos.**
  - A norma UNE 166002 descreve os objetivos da P&D no item 6.2.
  - A norma UNE 166002 descreve a motivação n item 7.4.
- **PES3 - As necessidades das partes interessadas da P&D são identificadas.**
  - A norma UNE 166002 descreve as necessidades das partes interessadas no item 4.2.

# PES em outros modelos de Inovação

## AENOR

### Perfil I:

- **PES4 - Pesquisa é conduzida visando obter conhecimento necessário ao desenvolvimento ou aprimoramento de produtos, serviços, processos ou métodos inovadores.**
  - A norma UNE 166001 descreve elementos que dão enfoque à obtenção de aprimoramento de serviços, produtos, processos e métodos no item 4.3.2.
- **PES5 - O conhecimento obtido é aplicado na busca de oportunidades para o desenvolvimento ou aprimoramento de produtos, serviços, processos ou métodos inovadores.**
  - A norma UNE 166001 descreve a aplicação do conhecimento obtido no item 5.

# PES em outros modelos de Inovação

## AENOR

### Perfil II:

- PES6 - Alternativas de solução são desenvolvidas, documentadas e avaliadas.
  - Não fornece
- PES7 - A solução escolhida é disponibilizada e verificada.
  - Não encontrei evidências de escolhas.
- PES8 - A solução é avaliada em relação ao atendimento à motivação e objetivos da P&D, bem como às necessidades das partes interessadas.
  - A norma UNE 166002 descreve as avaliações no item 9.

### Perfil III:

- PES9 - Os resultados oriundos da P&D são disponibilizados e integrados à base de conhecimento da organização.
  - A norma UNE 166002 descreve a documentação no item 7.6.

# PES em outros modelos de Inovação

## NBR ABNT 16501

### Perfil I:

- **PES1 - Uma abordagem para a Gestão de Pesquisa e Desenvolvimento é estabelecida.**
  - A norma apresenta o contexto de gestão de PD&I no item 0.2.
  - A norma apresenta a representação esquemática da PD&I no item 0.4.
  - A norma apresenta o sistema de gestão de PD&I no item 4.
  
- **PES2 - A motivação e os objetivos da P&D são definidos.**
  - A norma apresenta os objetivos no item 5.1 e 5.4.1.
  - A norma apresenta a motivação no item 5.2.
  
- **PES3 - As necessidades das partes interessadas da P&D são identificadas.**
  - A norma apresenta as necessidades, expectativas e requisitos no item 5.2.

# PES em outros modelos de Inovação

## NBR ABNT 16501

### Perfil I:

- **PES4 - Pesquisa é conduzida visando obter conhecimento necessário ao desenvolvimento ou aprimoramento de produtos, serviços, processos ou métodos inovadores.**
  - A norma UNE descreve elementos que dão enfoque à obtenção de aprimoramento de serviços, produtos, processos e métodos no item 3.2.
- **PES5 - O conhecimento obtido é aplicado na busca de oportunidades para o desenvolvimento ou aprimoramento de produtos, serviços, processos ou métodos inovadores.**
  - A norma descreve a aplicação do conhecimento obtido no item 3.3.



# PES em outros modelos de Inovação

## NBR ABNT 16501

### Perfil II:

- **PES6 - Alternativas de solução são desenvolvidas, documentadas e avaliadas.**
  - A norma apresenta uma análise sobre alternativas de soluções no item 7.1.1.2.
- **PES7 - A solução escolhida é disponibilizada e verificada.**
  - A norma apresenta uma análise sobre alternativas de soluções no item 7.1.1.2.
- **PES8 - A solução é avaliada em relação ao atendimento à motivação e objetivos da P&D, bem como às necessidades das partes interessadas.**
  - A norma descreve as avaliações nos itens 3.14, 5.6.1 e 7.5.

### Perfil III:

- **PES9 - Os resultados oriundos da P&D são disponibilizados e integrados à base de conhecimento da organização.**
  - A norma descreve a documentação no item 4.2.

# Diferença entre PES e PRO

**PES: Estruturar o entendimento do contexto da pesquisa, a obtenção e a aplicação de conhecimentos, a busca e o desenvolvimento de soluções, visando atender os objetivos da P&D.**

**X**

**PRO: Planejar e monitorar como os resultados e metas do projeto de PDI serão atingidos.**