



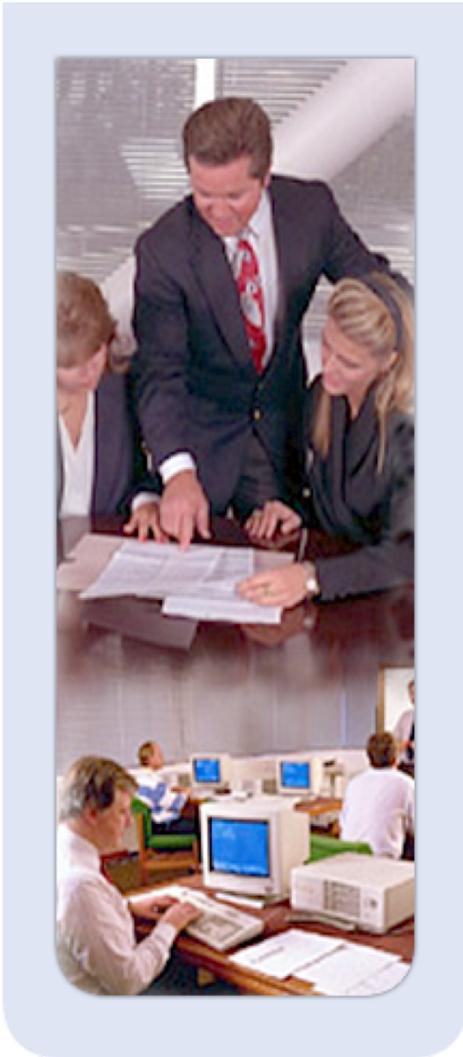
**KSC PROJETOS**<sup>®</sup>  
GESTÃO DA INCERTEZA

# Gestão da Inovação

*Eng° Paulo F. W. Keglevich de Buzin, MsC, CSM, ITIL<sup>®</sup>v3, CGEIT<sup>®</sup>, PMP<sup>®</sup>  
COBIT<sup>®</sup>5, MSP<sup>®</sup>, P30<sup>®</sup> e PRINCE2<sup>™</sup> Practitioner  
APMG INTERNATIONAL Assessor  
Membro fundador e ex-Diretor do PMI-RS,  
Navigating Complexity: A Practice Guide Team,  
OPM3<sup>®</sup> 2<sup>nd</sup>/3<sup>rd</sup> Edition Team member e TVC PMBOK 4<sup>th</sup> Port. team  
<http://keglevich.ksc.com.br> <> [keglevich@ksc.com.br](mailto:keglevich@ksc.com.br)*



# Agenda



- ❑ Tipos de Problemas
- ❑ Inovação e Criatividade
- ❑ Tipos de Inovação
- ❑ Processo de Inovação
- ❑ Metodologias de Inovação
- ❑ Princípios de Inovação
- ❑ Cultura da Inovação
- ❑ Conclusões

# Inovação e Criatividade

**Ideia + Ação = Criatividade**

**Inovação = Ideia + Ação + Resultado**      **Invenção (Patentes)**

**Sociedade, Tecnologia e Inovação**

UNIVESP

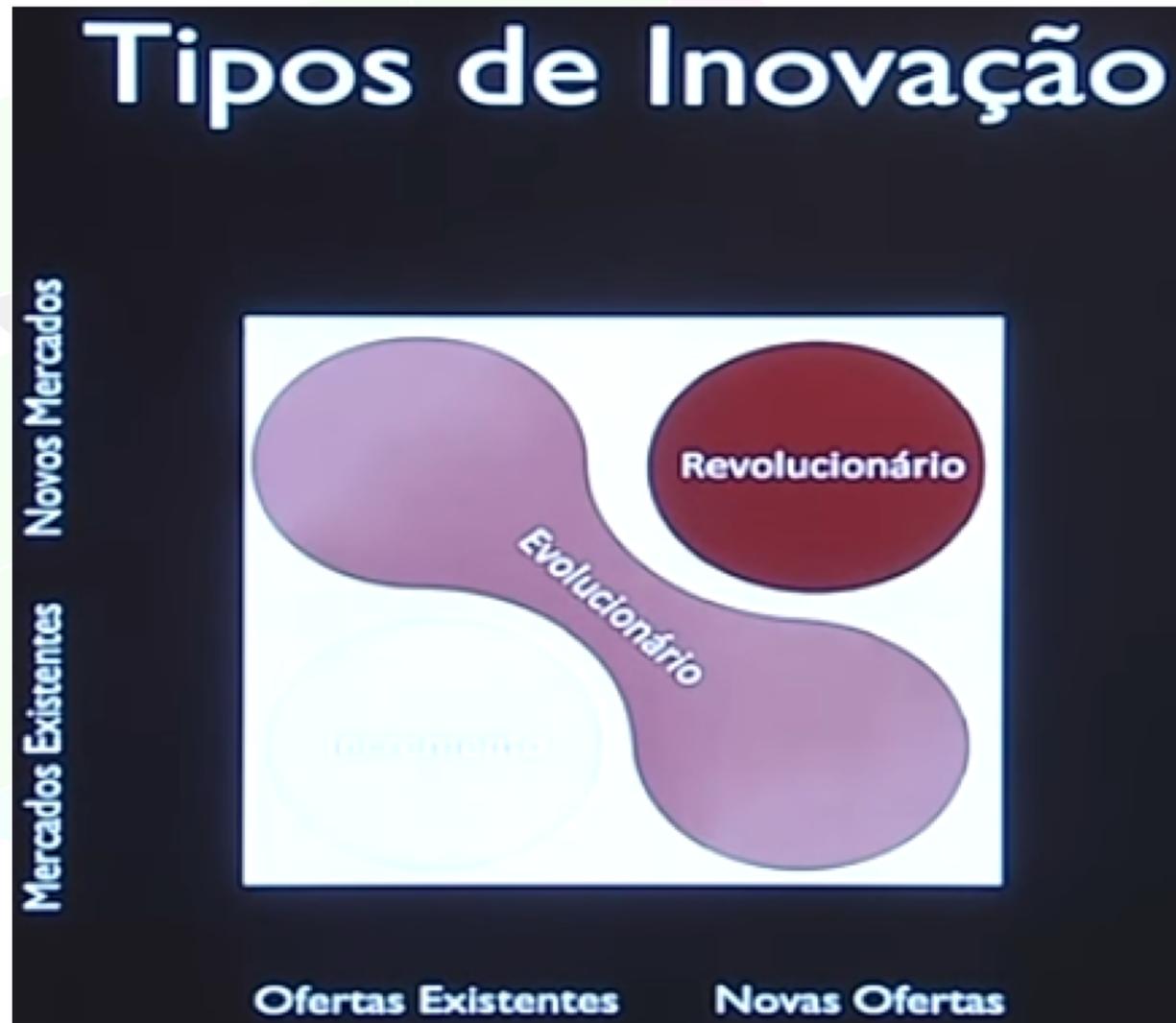
<https://www.youtube.com/watch?v=SAwTn61D1ZA>

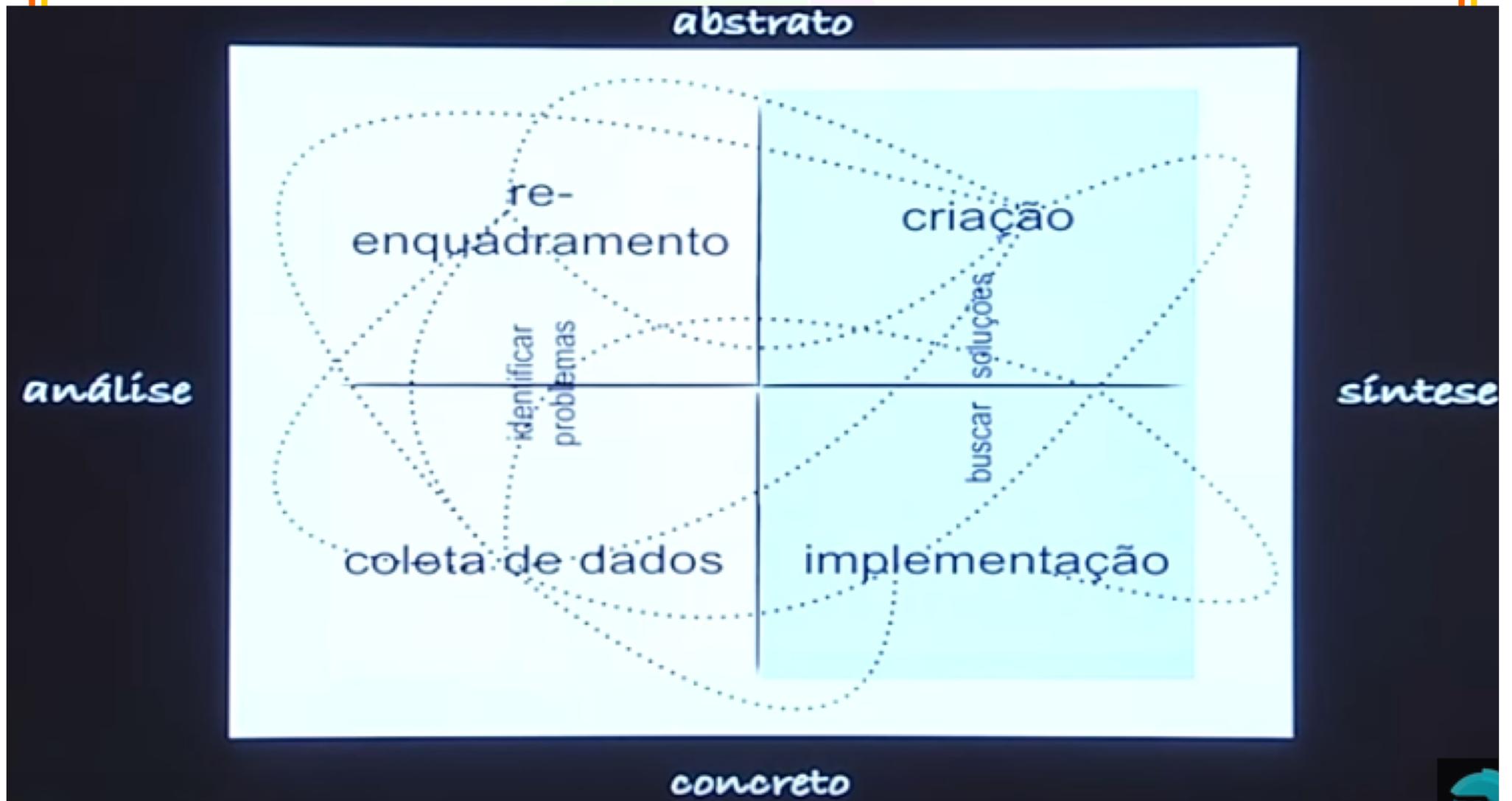
# Mas por que é tão difícil inovar?

Apenas **4%** das inovações lançadas  
no mercado tem sucesso

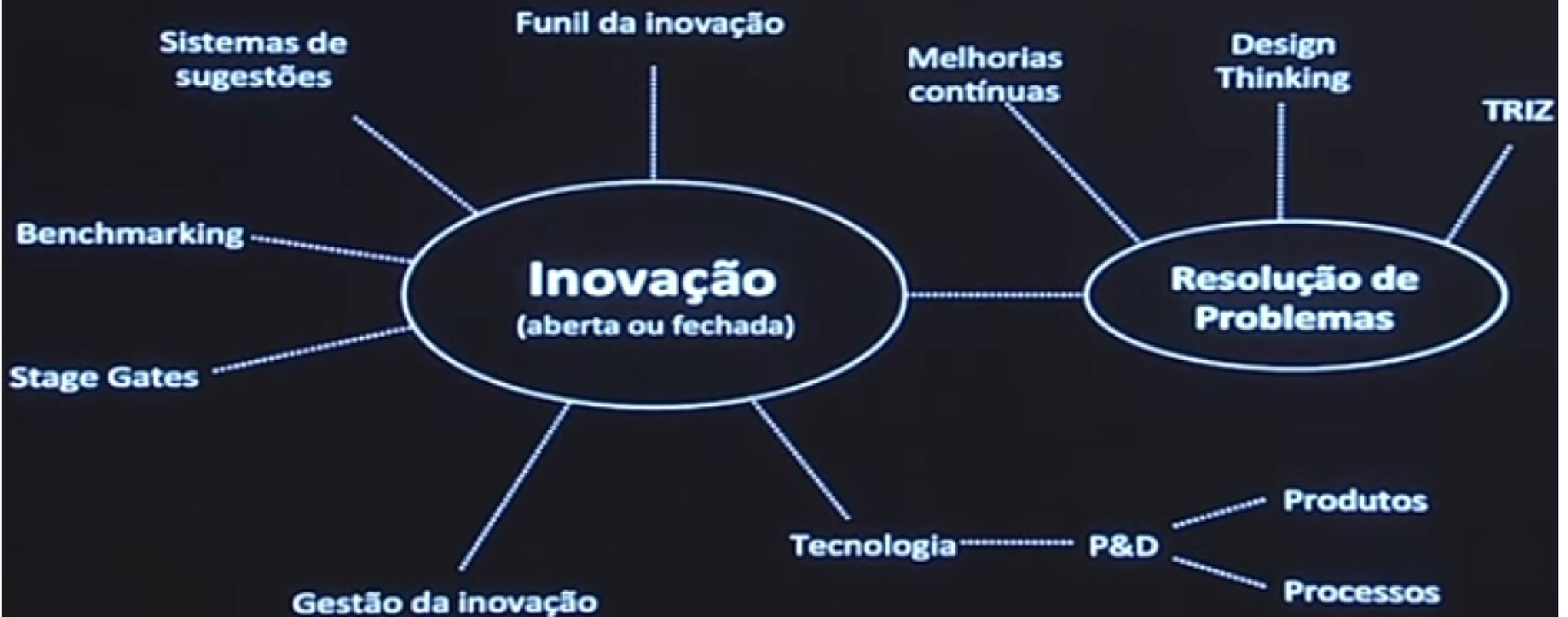
Doblin Inc. (Kummar, 2013)

Como lidar com a incerteza e a  
ambiguidade inerentes ao processo?

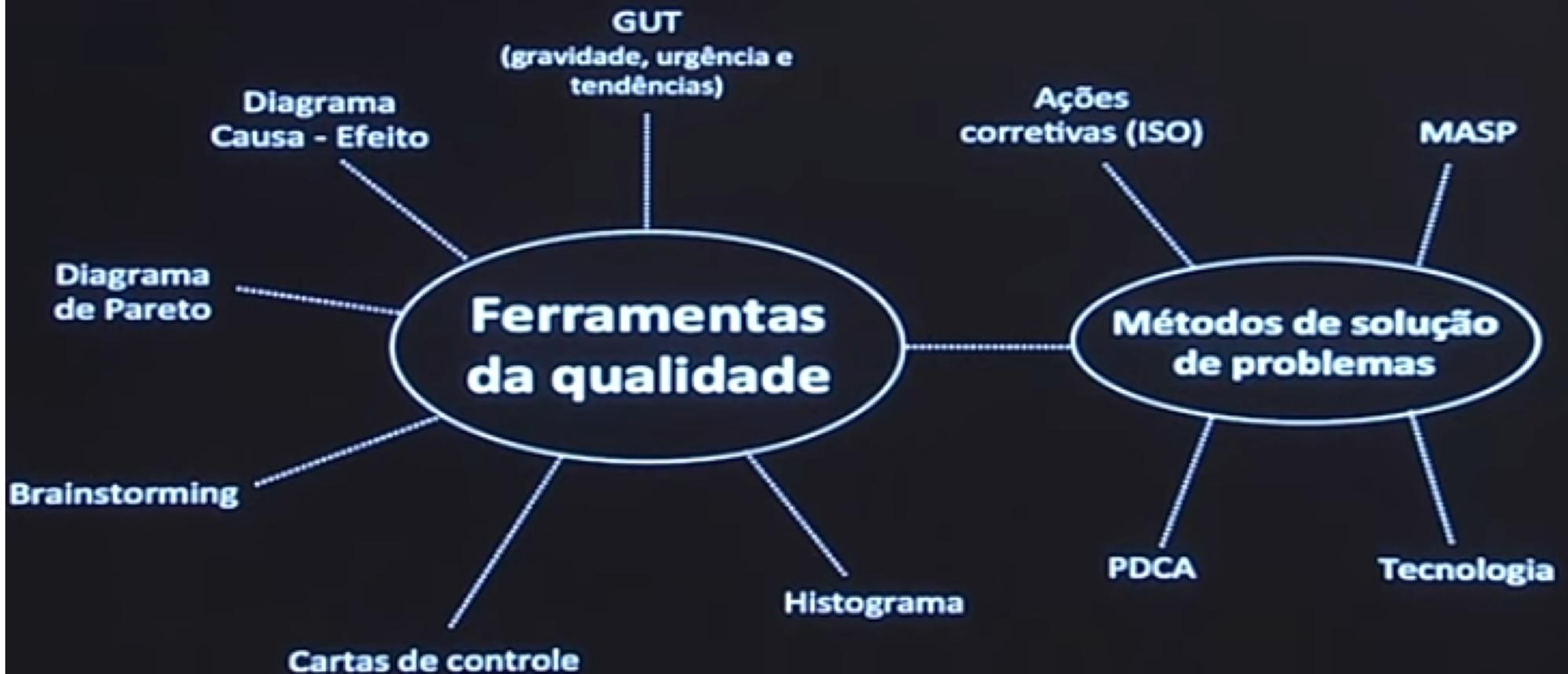




# Metodologias de Inovação



# Métodos Analíticos para problemas bem definidos



# Tipos de Problemas

## Bem definidos

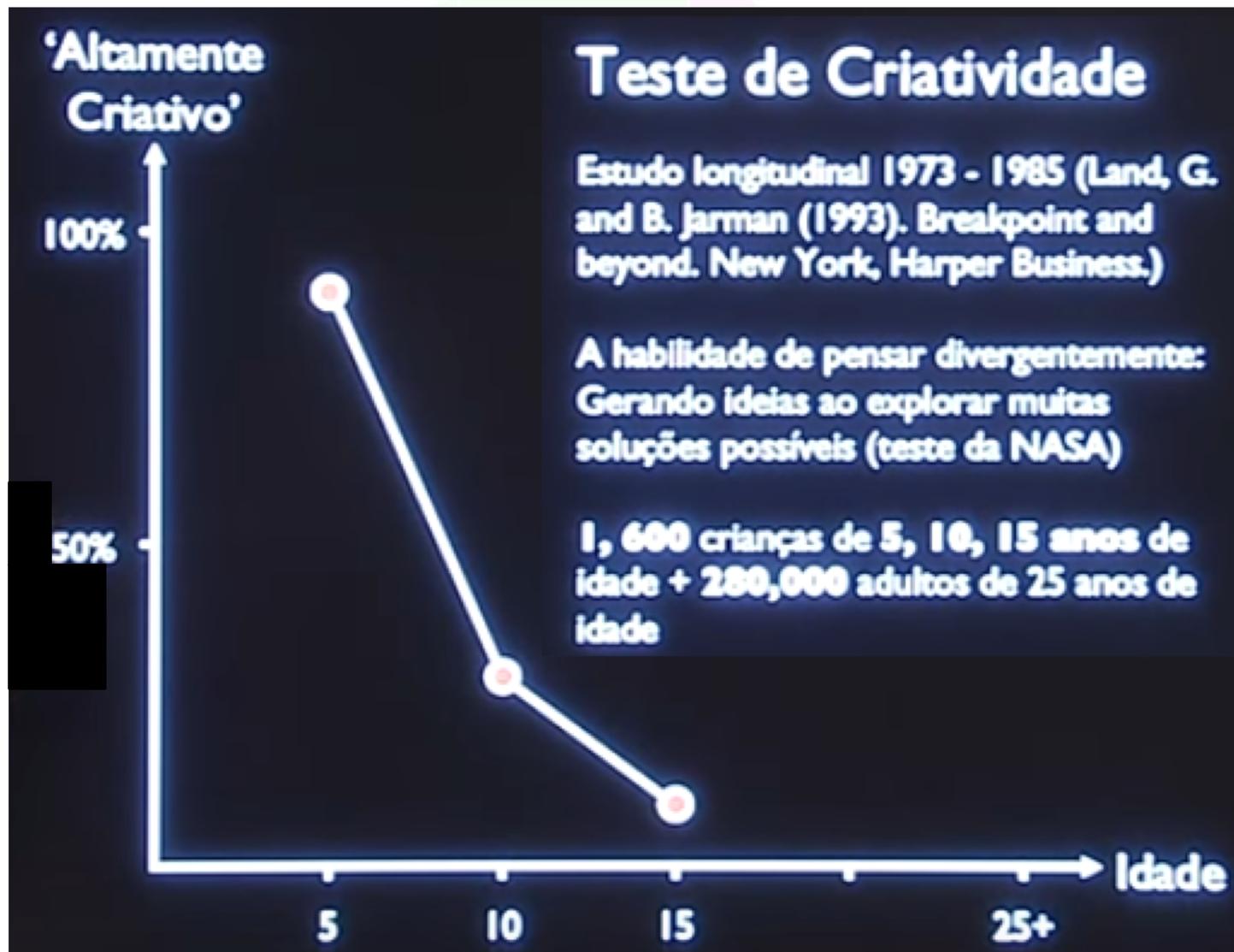
- Lineares e sequenciais (geram melhorias incrementais)

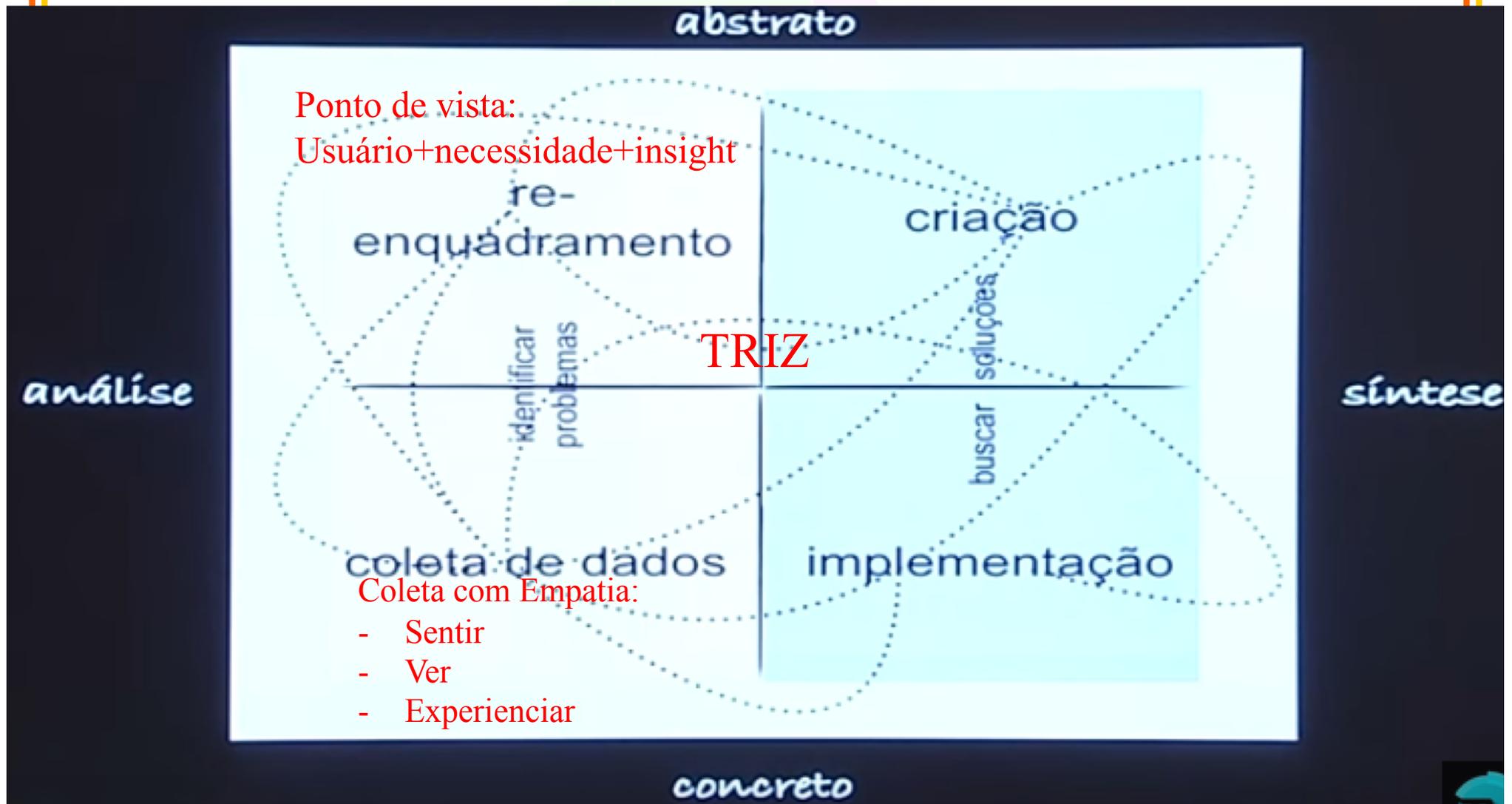
## Mal definidos (problemas complexos)

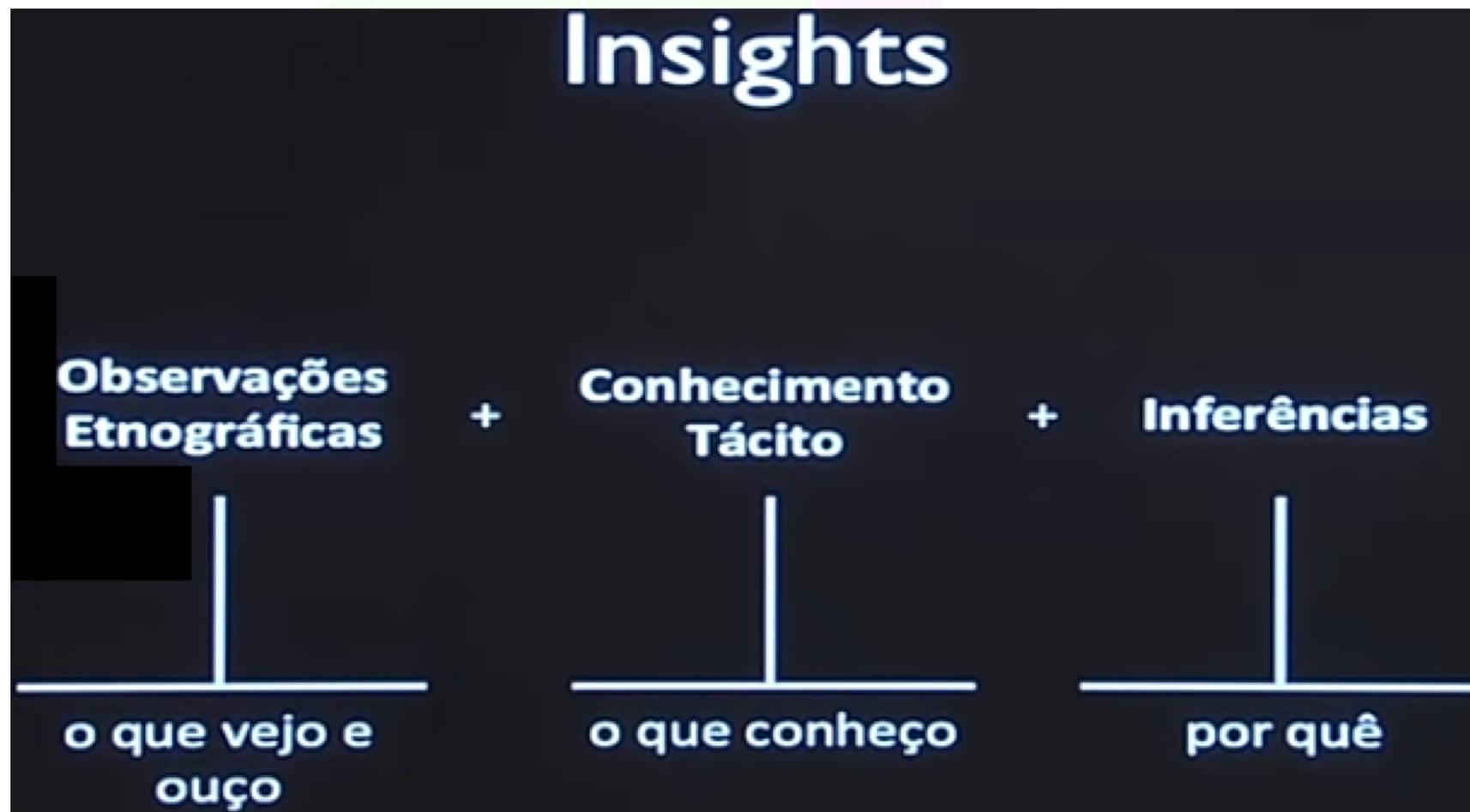
- Necessitam de uma abordagem sistêmica
- Precisam ser resolvidos em grupo (diversidade)
- Levam a inovações disruptivas

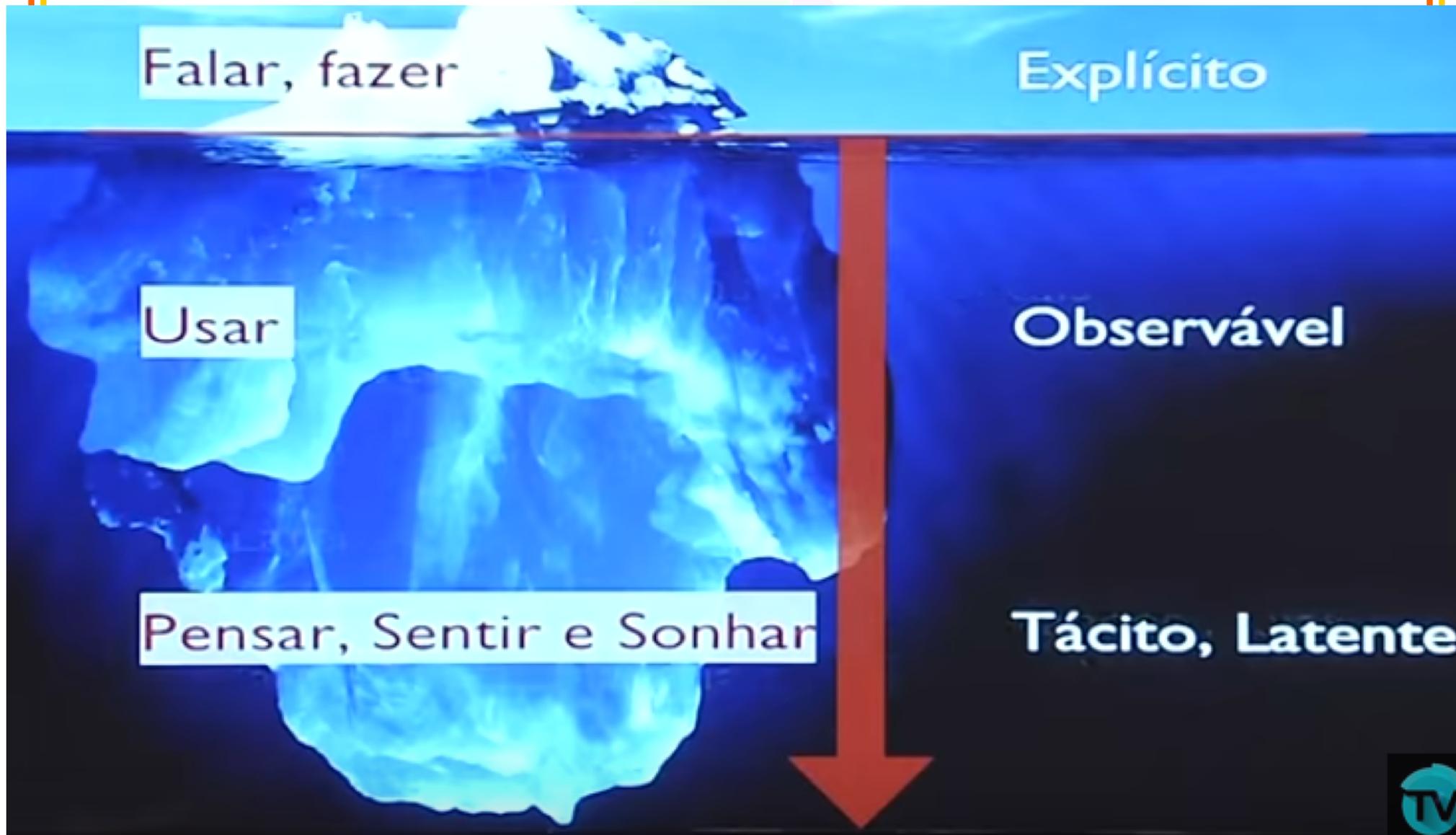
# Problemas complexos

- ◉ A definição do problema leva à definição da solução
- ◉ Problemas em contextos sociais
- ◉ Informação é confusa
- ◉ Há muitos públicos de interesse envolvidos com conflitos de valores
- ◉ Não há uma única solução









# Somos criaturas de hábitos

Problema → Hábito → Solução =

## Melhorias pequenas

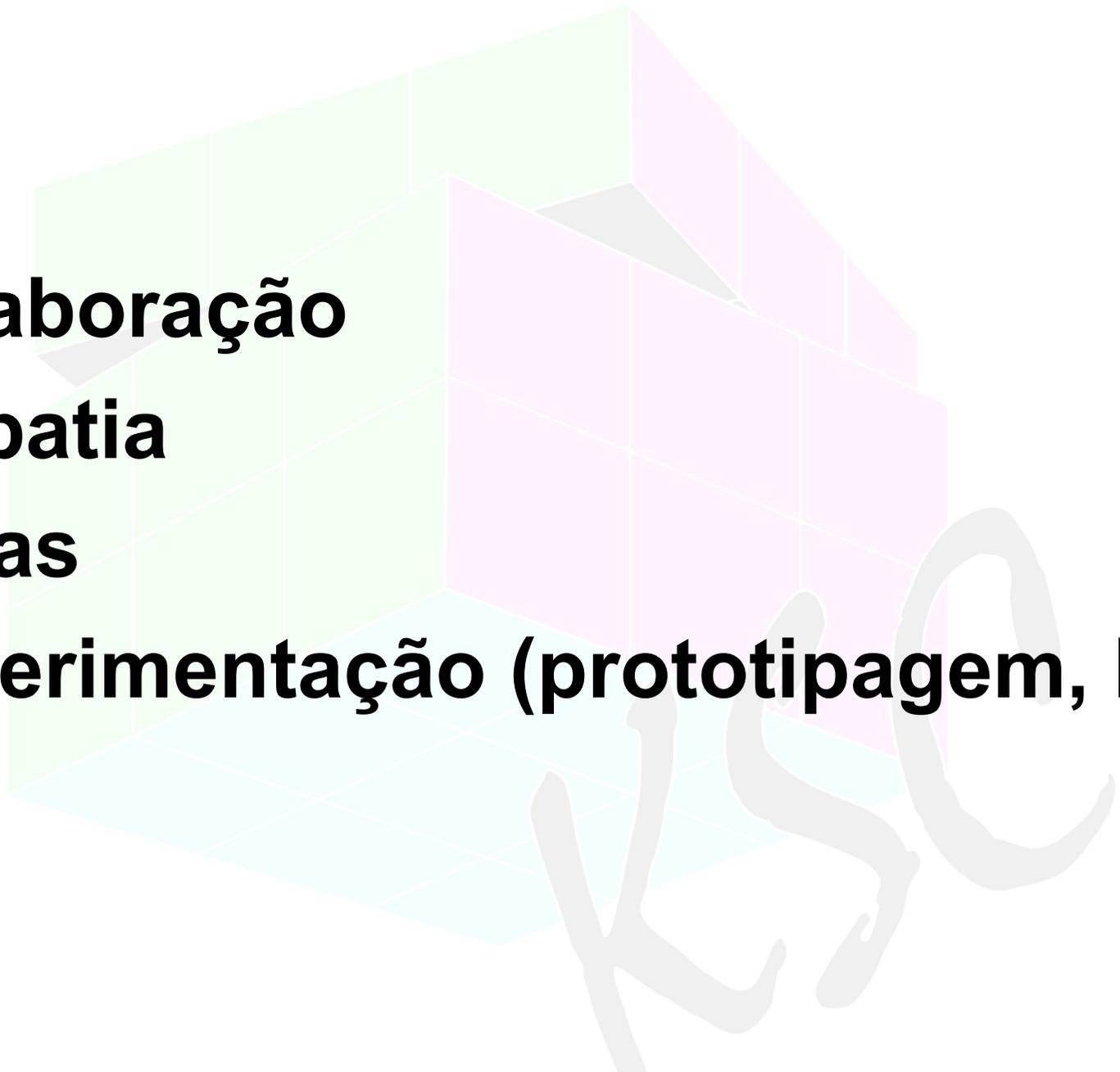
um pouco mais rápido  
um pouco melhor  
um pouco mais barato  
um pouco mais eficiente  
alguns benefícios extras

*Solução criativa de problemas*

Problema → ~~Hábito~~ → Solução =

## Melhorias <sup>radicais</sup> ~~pequenas~~

melhorias expressivas  
novos métodos  
novas arquiteturas

- 
- **Colaboração**
  - **Empatia**
  - **Ideias**
  - **Experimentação (prototipagem, MVP, etc)**

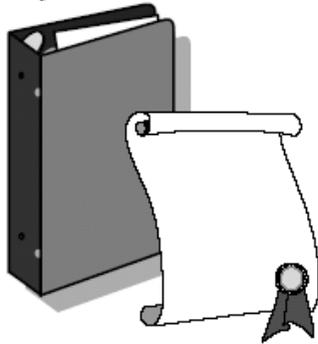
# Princípios para criar uma cultura de inovadores

- ① **Confiança**
- ② **Comunicação**
- ③ **Pensamento integrativo**

# Garantindo Comprometimento da Organização

## Secure Cross-Functional Business Commitment

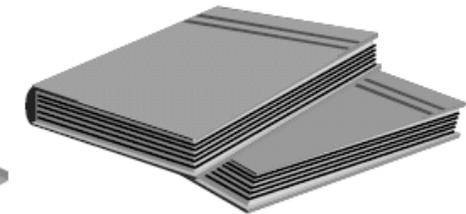
Communications Plan and Project Charter



Project Manager and Core Team

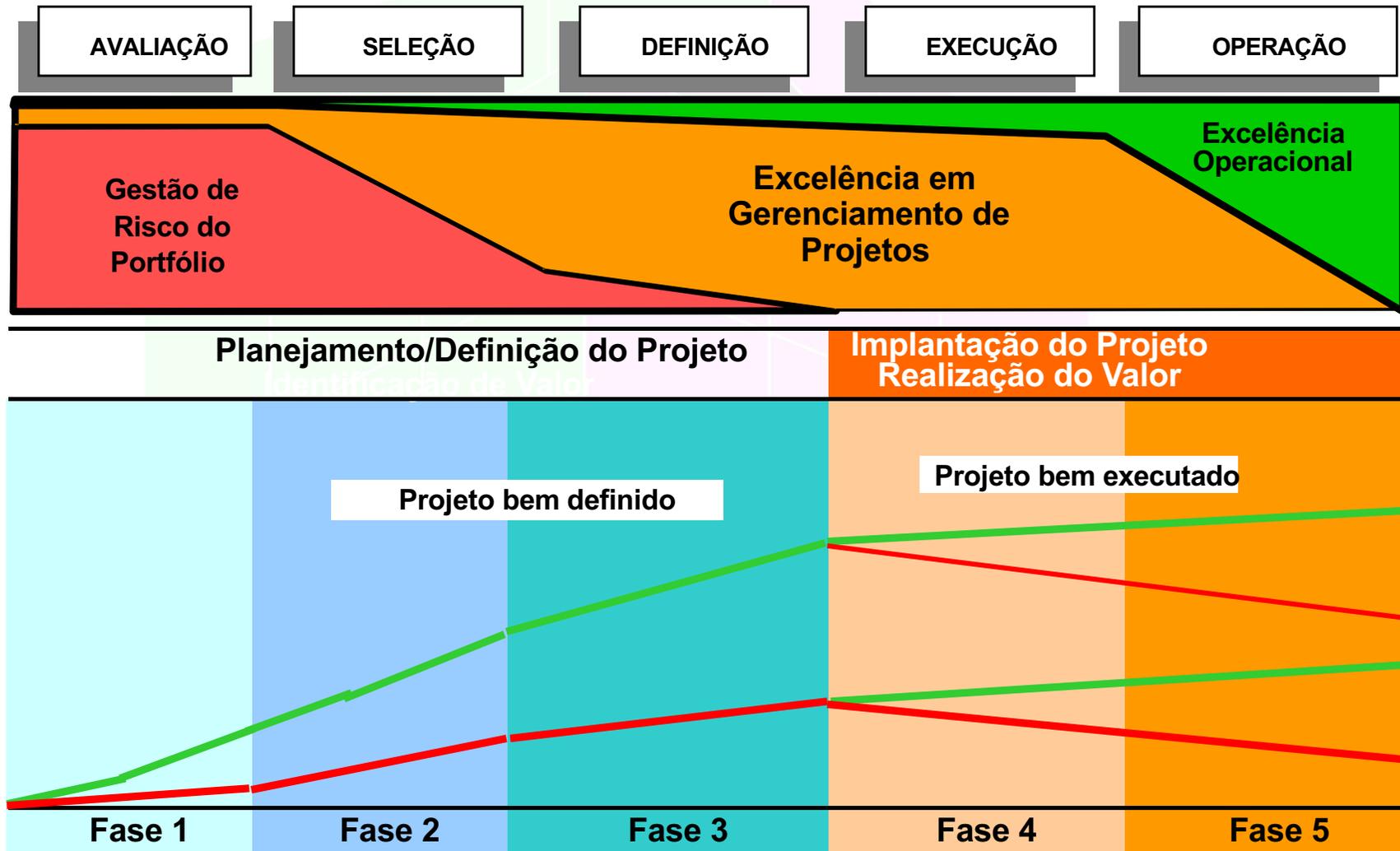


Steering Committee Sponsor



Project Status Report and Phase Review

# VISÃO DE UM PROJETO BEM SUCEDIDO

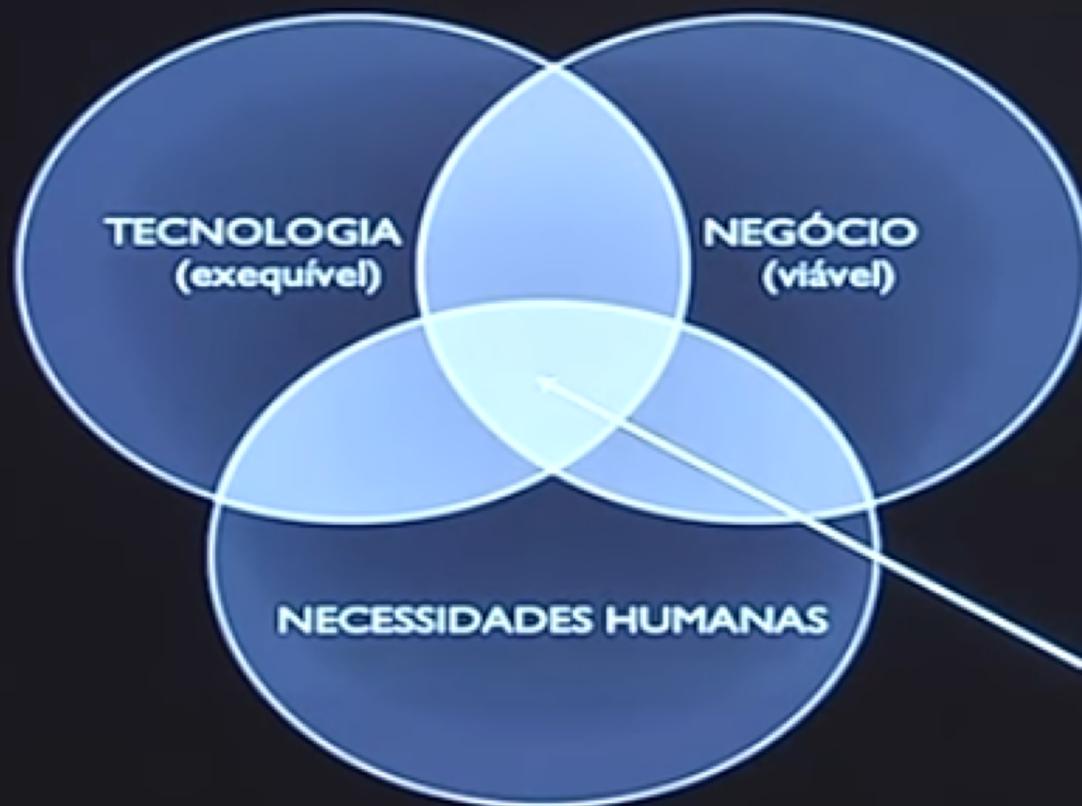


**Falhando no planejamento, estamos planejando para falhar (Kerzner)**

# Exemplos de Inovação centrada no ser humano



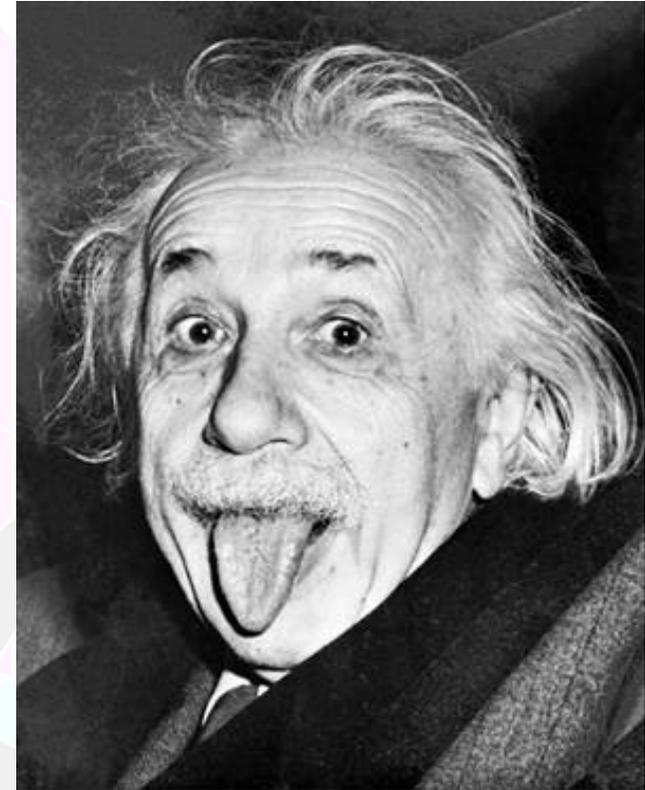
# Implementação da Solução



As soluções que nascem do Design Centrado no Ser Humano

# Conclusões

- Não adianta mais fugir das incertezas > é preciso aprimorar a capacidade de gerenciá-las
- A época em que um grande gênio alcançava grandes realizações e grandes empreendimentos já passou!
- Hoje são inúmeras equipes de 'formiguinhas' que realizam grandes feitos! Desafio do consenso!





Obrigado!

Gracias

Thank You

Merci



Engº Paulo F. W. Keglevich de Buzin, MsC, CSM, ITILv3, PMP  
COBIT®5, MSP®, P30® e PRINCE2™ Practitioner

Download em [www.kscprojetos.com](http://www.kscprojetos.com)

<http://keglevich.ksc.com.br> <> [keglevich@ksc.com.br](mailto:keglevich@ksc.com.br)

