



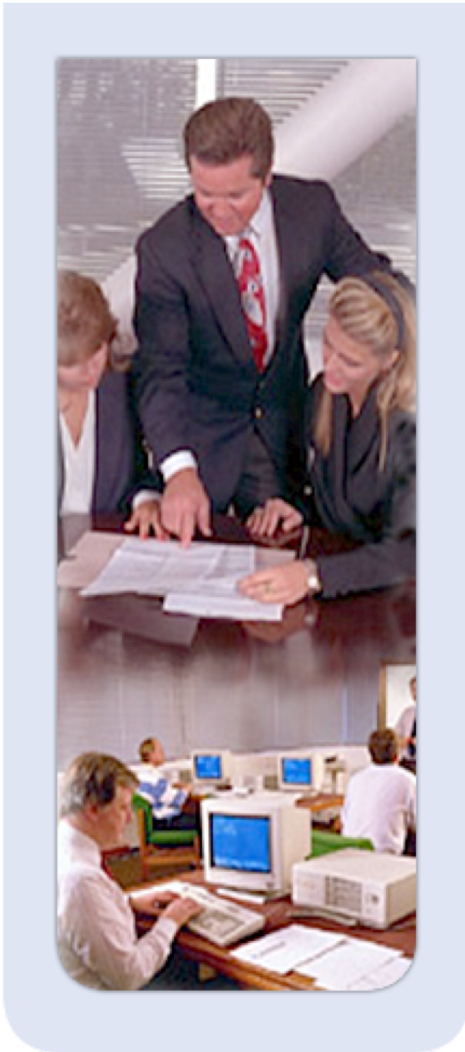
KSC PROJETOS[®]
GESTÃO DA INCERTEZA

Gestão da Inovação

*Eng° Paulo F. W. Keglevich de Buzin, MsC, CSM, ITIL[®]v3, CGEIT[®], PMP[®]
COBIT[®]5, MSP[®], P30[®] e PRINCE2[™] Practitioner
APMG INTERNATIONAL Assessor
Membro fundador e ex-Diretor do PMI-RS,
Navigating Complexity: A Practice Guide Team,
OPM3[®] 2nd/3rd Edition Team member e TVC PMBOK 4th Port. team
<http://keglevich.ksc.com.br> <> keglevich@ksc.com.br*



Agenda



- ❑ Tipos de Problemas
- ❑ Inovação e Criatividade
- ❑ Tipos de Inovação
- ❑ Processo de Inovação
- ❑ Metodologias de Inovação
- ❑ Princípios de Inovação
- ❑ Cultura da Inovação
- ❑ Conclusões

Inovação e Criatividade

Ideia + Ação = Criatividade

Inovação = Ideia + Ação + Resultado **Invenção (Patentes)**

Sociedade, Tecnologia e Inovação

UNIVESP

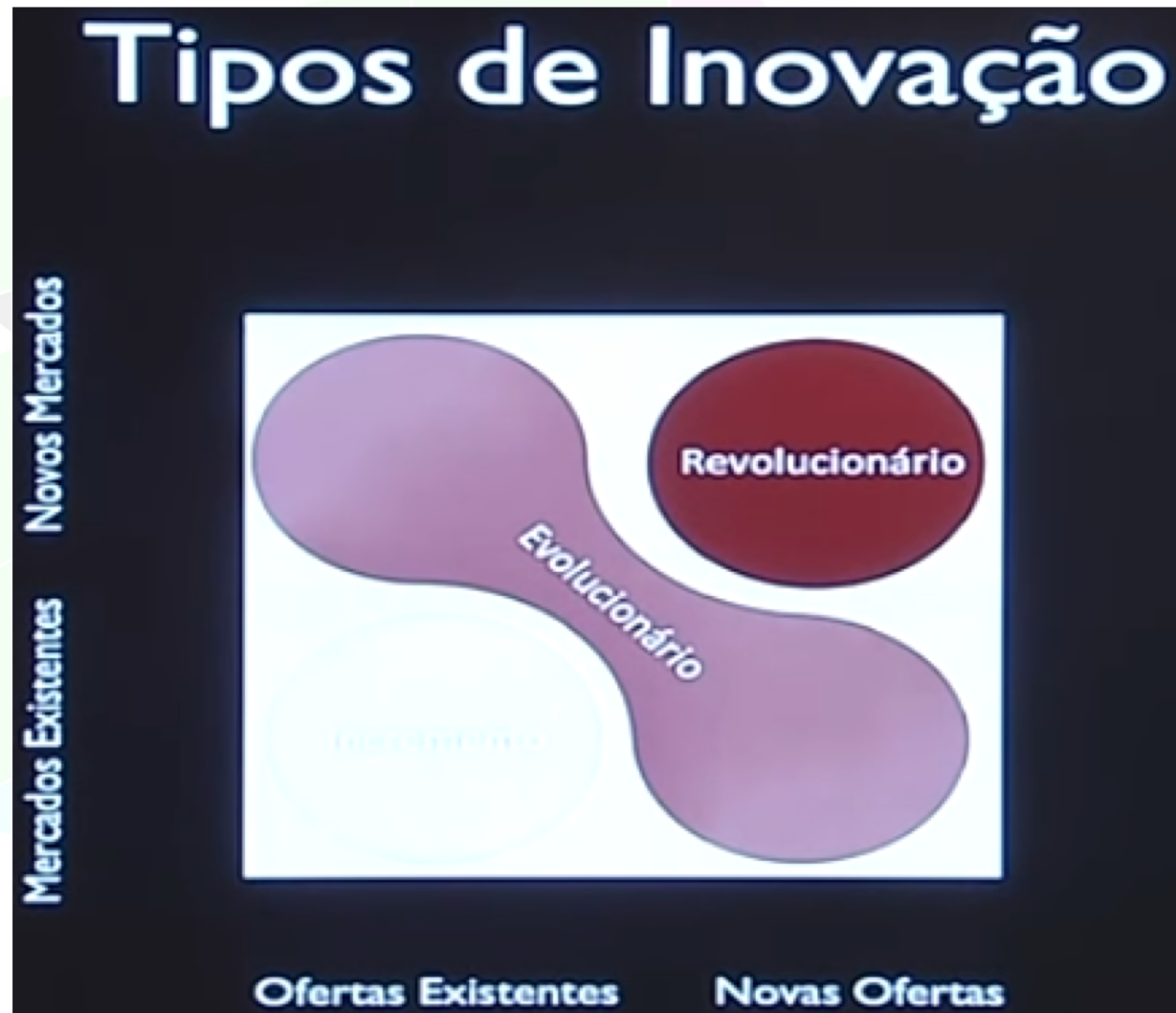
<https://www.youtube.com/watch?v=SAwTn61D1ZA>

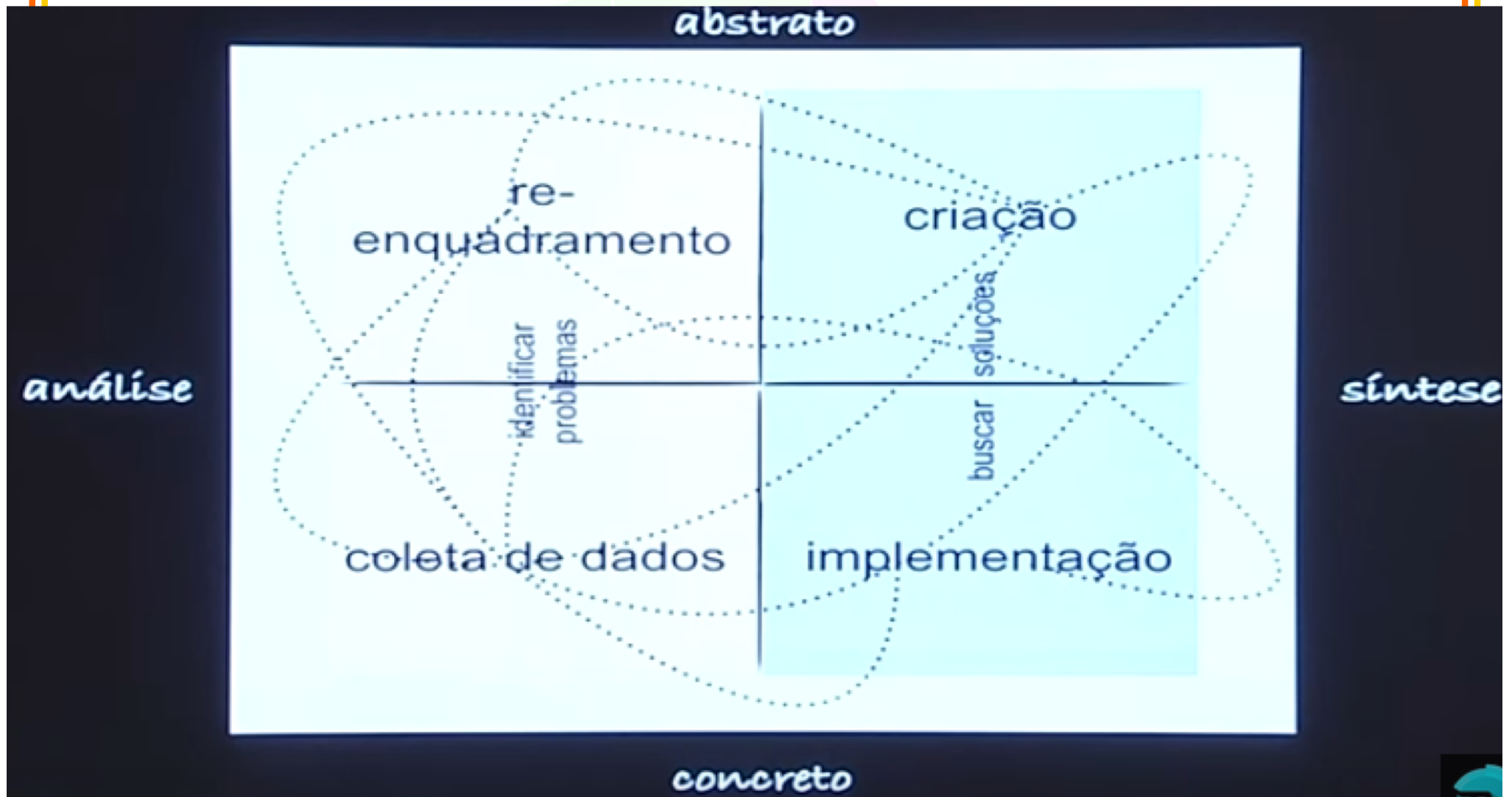
Mas por que é tão difícil inovar?

Apenas **4%** das inovações lançadas
no mercado tem sucesso

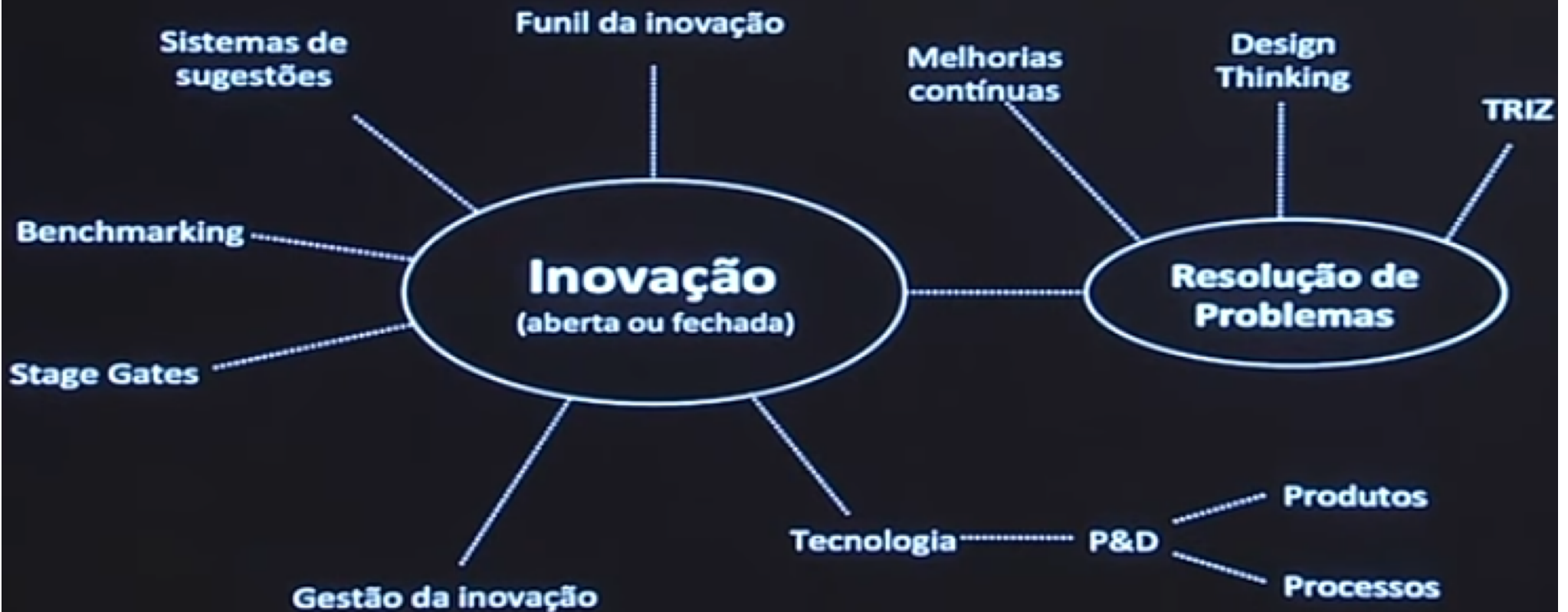
Doblin Inc. (Kummar, 2013)

Como lidar com a incerteza e a
ambiguidade inerentes ao processo?

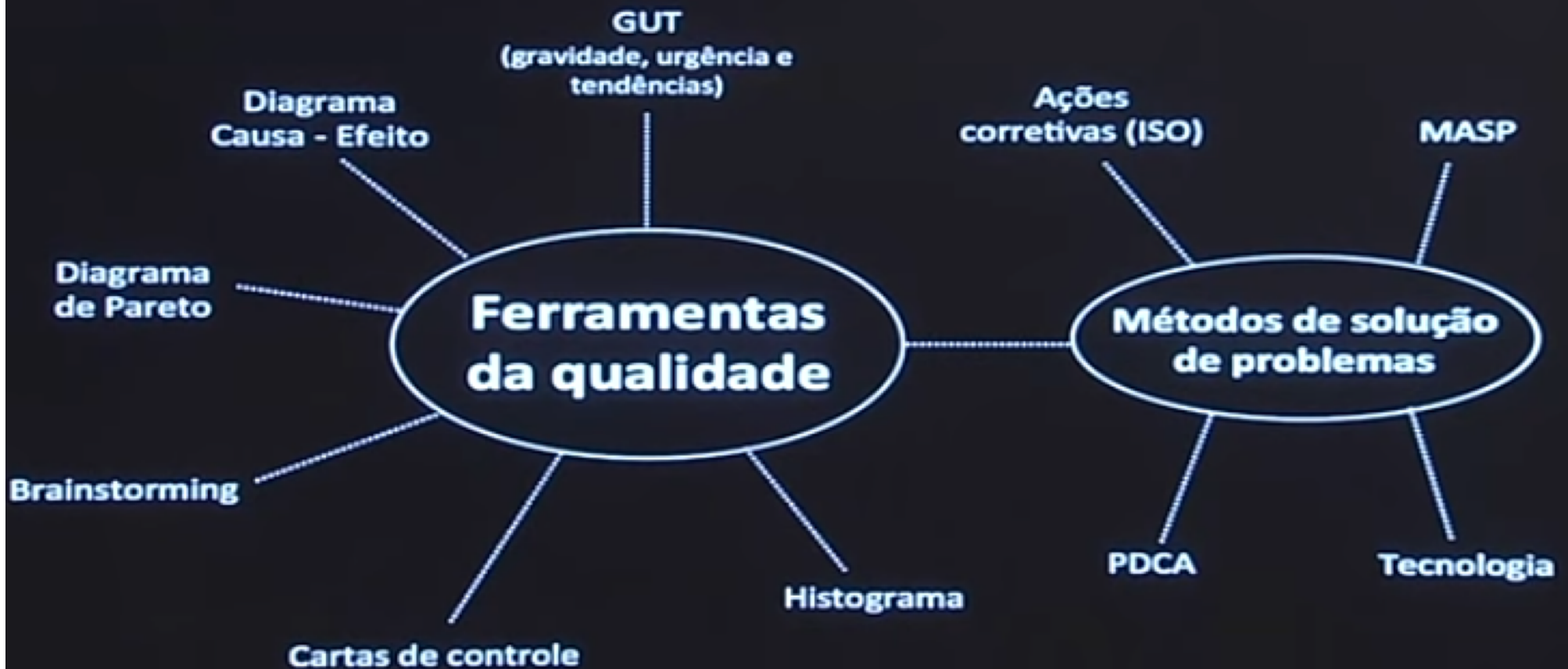




Metodologias de Inovação



Métodos Analíticos para problemas bem definidos



Tipos de Problemas

Bem definidos

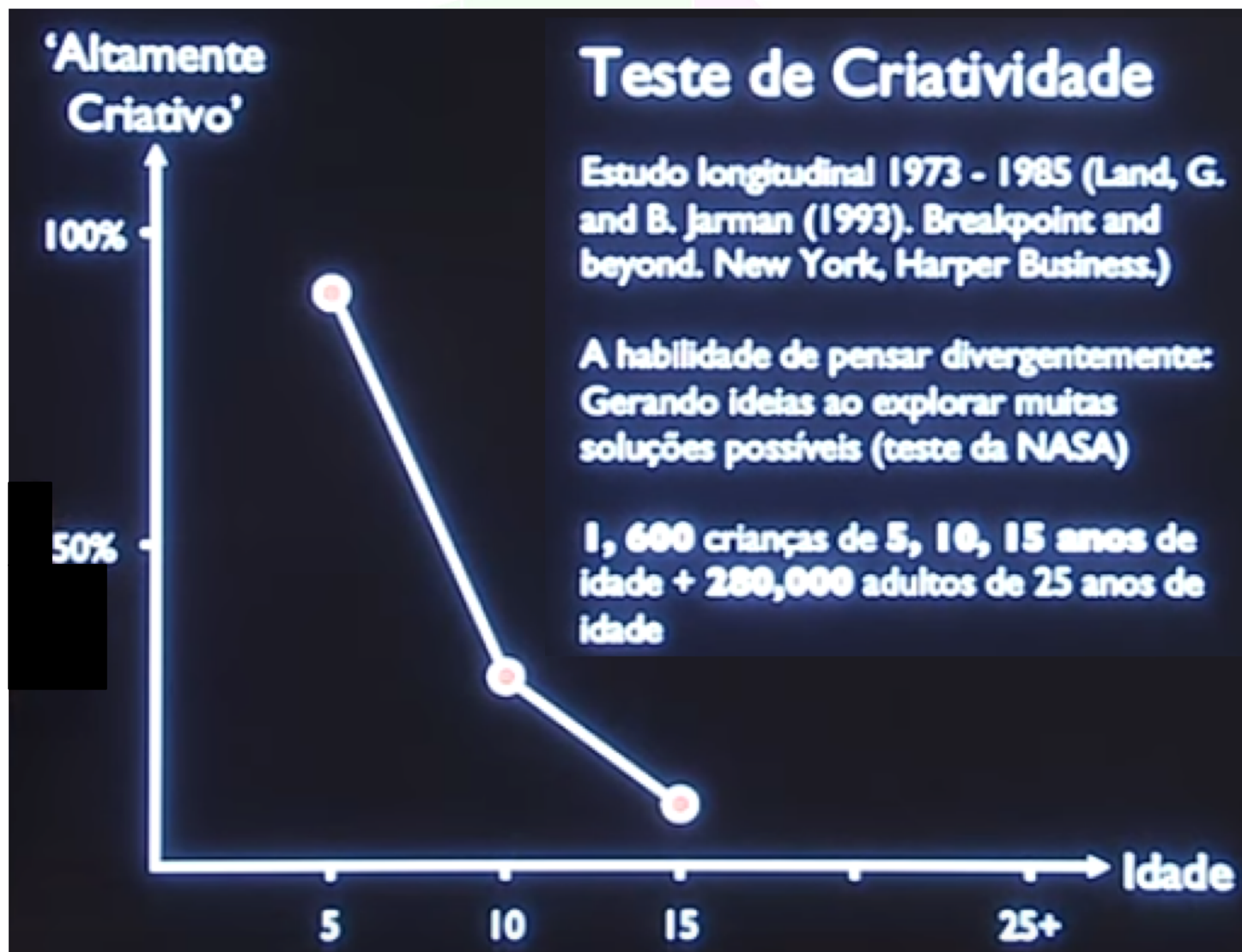
- Lineares e sequenciais (geram melhorias incrementais)

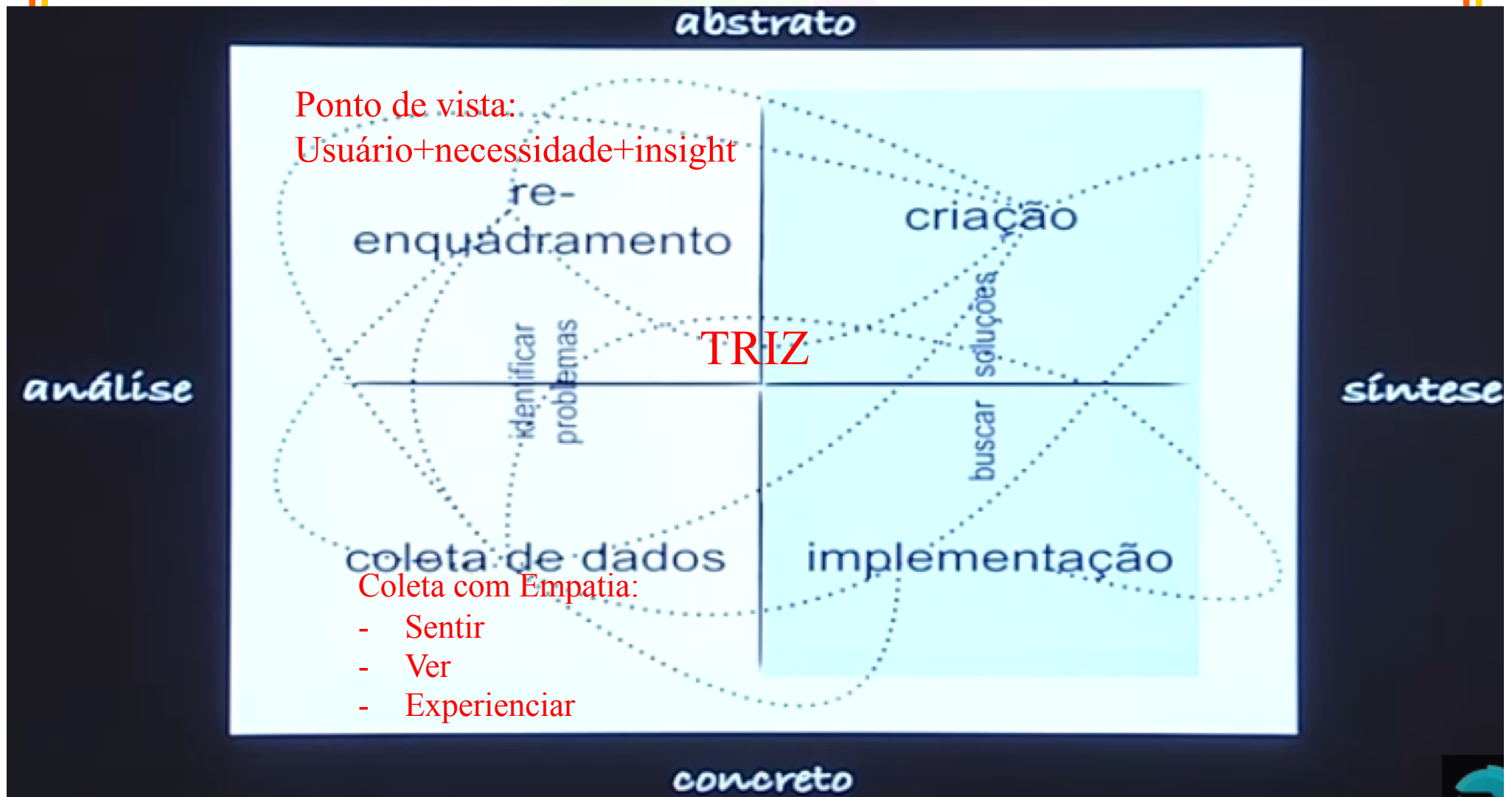
Mal definidos (problemas complexos)

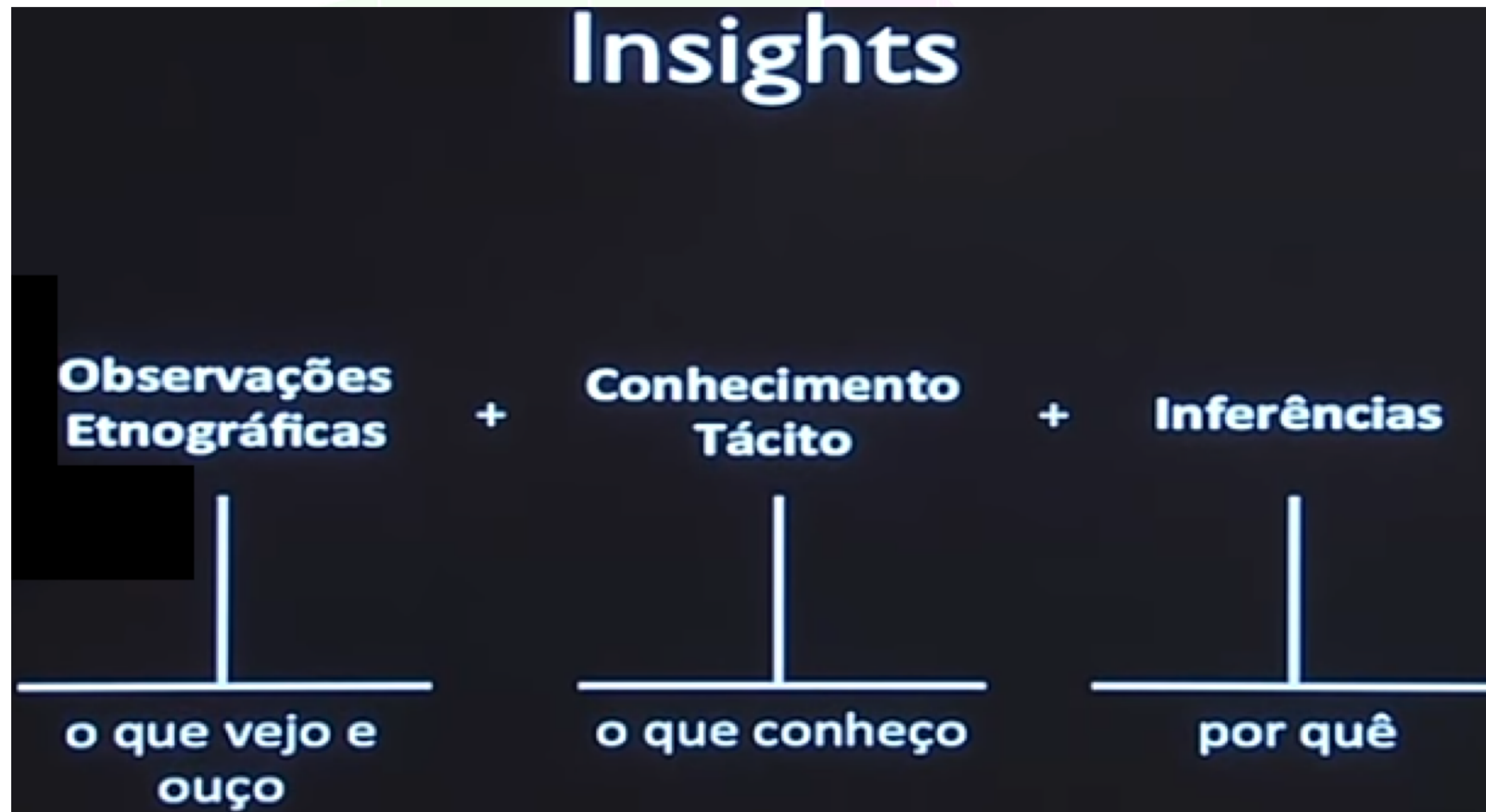
- Necessitam de uma abordagem sistêmica
- Precisam ser resolvidos em grupo (diversidade)
- Levam a inovações disruptivas

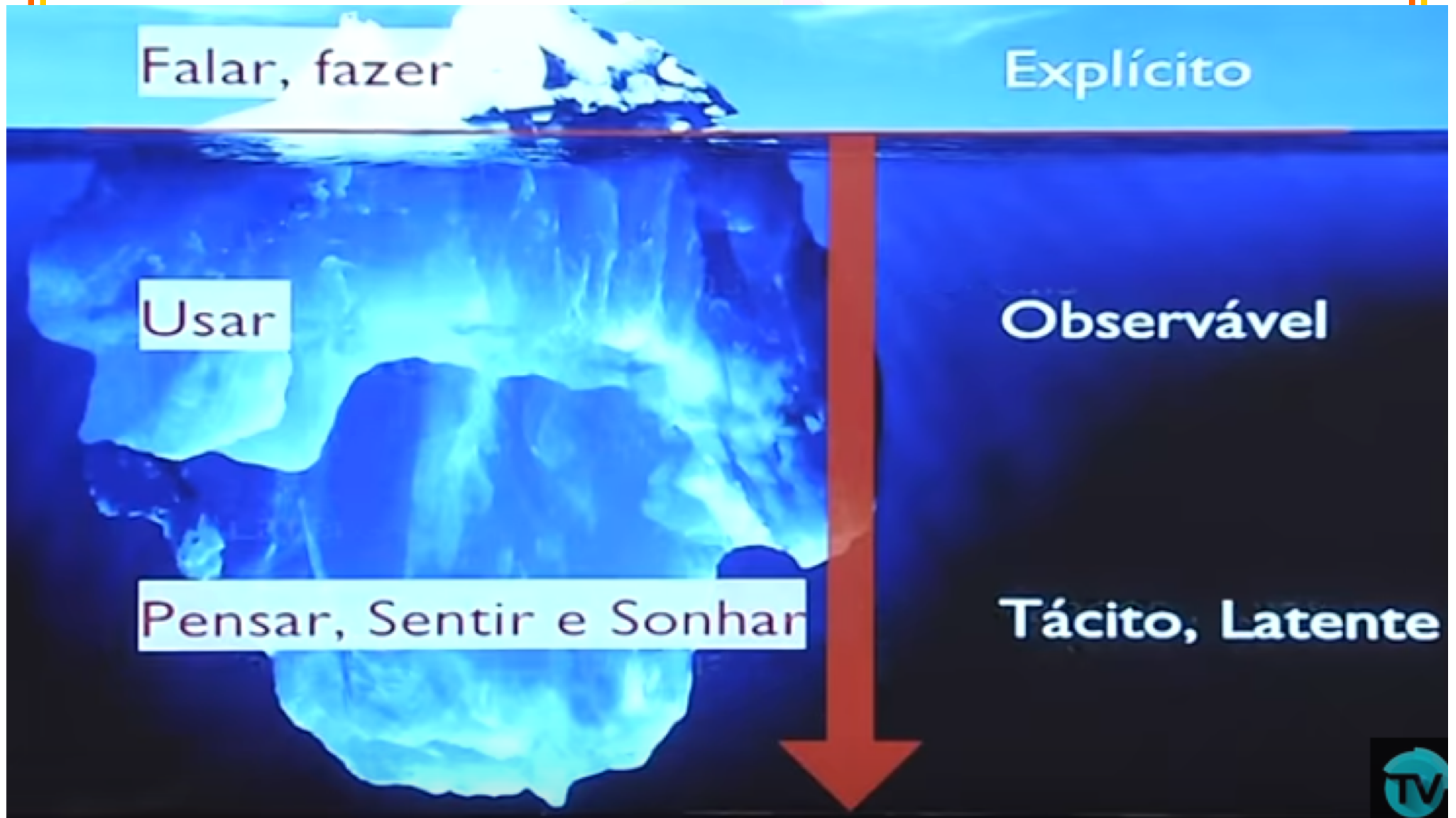
Problemas complexos

- ◉ A definição do problema leva à definição da solução
- ◉ Problemas em contextos sociais
- ◉ Informação é confusa
- ◉ Há muitos públicos de interesse envolvidos com conflitos de valores
- ◉ Não há uma única solução









Somos criaturas de hábitos

Problema → Hábito → Solução =

Melhorias pequenas

um pouco mais rápido
um pouco melhor
um pouco mais barato
um pouco mais eficiente
alguns benefícios extras

Solução criativa de problemas

Problema → ~~Hábito~~ → Solução =

Melhorias ^{radicais} ~~pequenas~~

melhorias expressivas
novos métodos
novas arquiteturas

- **Colaboração**
- **Empatia**
- **Ideias**
- **Experimentação (prototipagem, MVP, etc)**

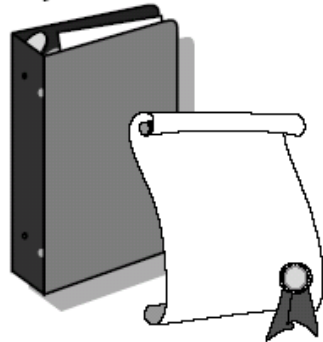
Princípios para criar uma cultura de inovadores

- ① **Confiança**
- ② **Comunicação**
- ③ **Pensamento integrativo**

Garantindo Comprometimento da Organização

Secure Cross-Functional Business Commitment

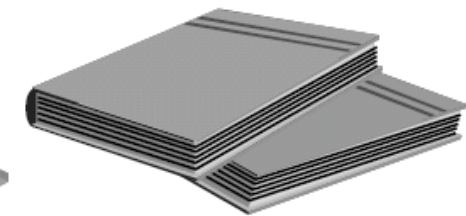
Communications Plan and Project Charter



Project Manager and Core Team

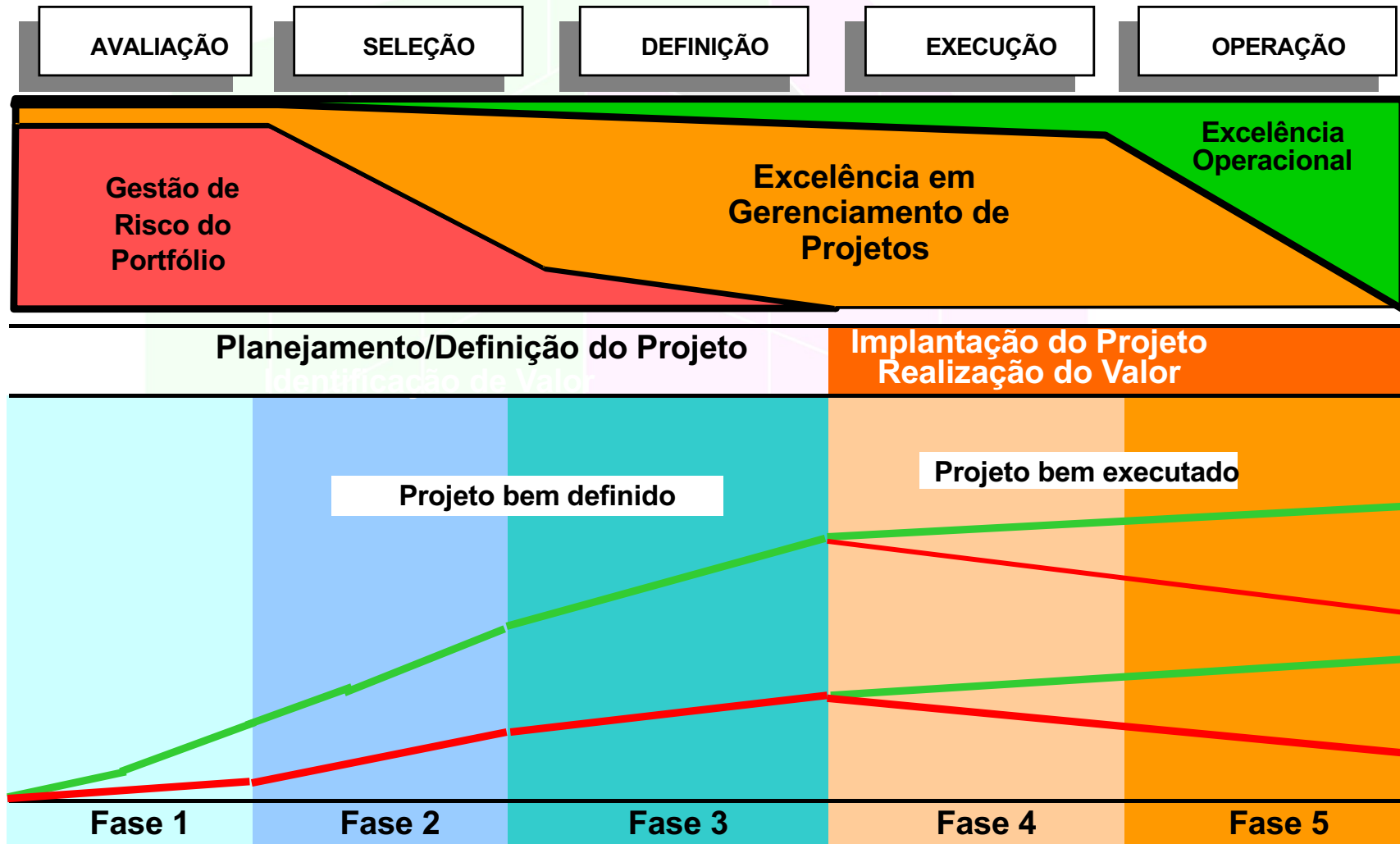


Steering Committee Sponsor



Project Status Report and Phase Review

VISÃO DE UM PROJETO BEM SUCEDIDO



Falhando no planejamento, estamos planejando para falhar (Kerzner)

Exemplos de Inovação centrada no ser humano



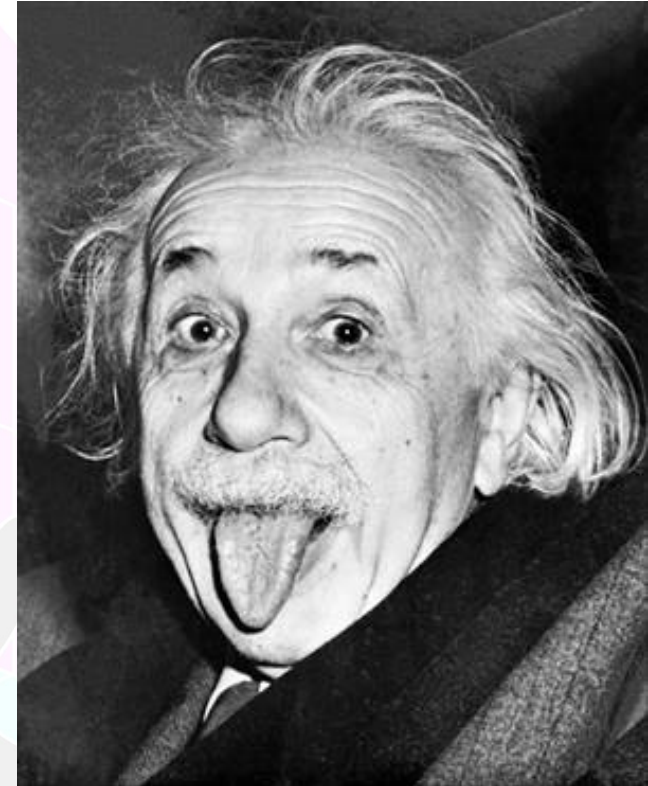
Implementação da Solução



As soluções que nascem do Design Centrado no Ser Humano

Conclusões

- Não adianta mais fugir das incertezas > é preciso aprimorar a capacidade de gerenciá-las
- A época em que um grande gênio alcançava grandes realizações e grandes empreendimentos já passou!
- Hoje são inúmeras equipes de 'formiguinhas' que realizam grandes feitos! Desafio do consenso!





Obrigado!

Gracias

Thank You

Merci



Engº Paulo F. W. Keglevich de Buzin, MsC, CSM, ITILv3, PMP
COBIT®5, MSP®, P30® e PRINCE2™ Practitioner

Download em www.kscprojetos.com

<http://keglevich.ksc.com.br> <> keglevich@ksc.com.br

